



# TINJAUAN MANAJEMEN

PROGRAM STUDI PROGRAM PROFESI INSINYUR  
Tahun 2019



FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS BRAWIJAYA

## LEMBAR PENGESAHAN

	UNIVERSITAS BRAWIJAYA	<b>UN10.F07.19/12/HK.01.05.a.4</b>
		28 Oktober 2019
	Tinjauan Manajemen Tahun 2019	Rev 0
		Halaman 1 dari 15

## TINJAUAN MANAJEMEN TAHUN 2019

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Prof. Ir. Ludfi Djakfar, MSCE., Ph.D., IPM.	Ketua Program Studi	ttd	28 Oktober 2019
2. Pemeriksaan	Ir. Sugeng P. Budio, MS, IPM.	Ketua UJM	ttd	28 Oktober 2019
3. Persetujuan	Prof. Ir. Ludfi Djakfar, MSCE., Ph.D., IPM.	Ketua Jurusan	ttd	28 Oktober 2019
4. Penetapan	Prof. Ir. Ludfi Djakfar, MSCE., Ph.D., IPM.	Ketua Jurusan	ttd	28 Oktober 2019
5. Pengendalian	Ir. Sugeng P. Budio, MS, IPM.	Ketua UJM	ttd	28 Oktober 2019

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
I. PENDAHULUAN.....	1
II. HASIL.....	2
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya .....	2
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi.....	2
3. Kinerja dan Efektivitas SMM.....	3
<b>a. Proses Pemantauan dan Pengukuran Kinerja</b> .....	3
<b>b. Capaian Sasaran Mutu</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja</b> .....	7
<b>d. Evaluasi Program Kerja</b> .....	10
<b>e. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan</b> .....	10
<b>f. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik <i>Stakeholders</i></b> .....	14
<b>g. Hasil-hasil Audit</b> .....	Error! Bookmark not defined.7
<b>h. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal</b> .....	Error! Bookmark not defined.8
4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya .....	20
5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang.....	21
6. Peluang untuk Perbaikan.....	22
III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH .....	22

## I. PENDAHULUAN

### LATAR BELAKANG

Program Studi PSPPI FTUB didirikan berdasarkan mandat dari Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi pada 40 perguruan tinggi di Indonesia. Setelah mengirimkan berkas usulan, maka Izin Pembukaan PSPPI pada Universitas Brawijaya diperoleh pada tanggal 23 Oktober 2017 dengan SK pendirian No. 595/KPT/I/2017. Dengan telah didapatnya ijin tersebut, maka Program Studi mulai membuka pendaftaran pada Semester Ganjil 2018/2019.

**Unit pengelola memiliki dokumen formal struktur organisasi dan tata kerja yang dilengkapi tugas dan fungsinya** sebagai acuan pelaksanaan (sebagaimana tertuang dalam SK Rektor UB No. 20 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja UB). Sejalan dengan diberikannya ijin pembukaan PSPPI Universitas Brawijaya pada tahun 2017, maka Universitas Brawijaya melakukan perubahan susunan organisasi dan tata kerja (OTK) di lingkup Universitas Brawijaya melalui Peraturan Rektor No. 57 tahun 2018 pada Tanggal 30 Agustus 2018 dengan menyertakan **jurusan profesi keteknikan** sebagai salah satu jurusan di bawah Fakultas Teknik.

Sejalan dengan peraturan rektor tersebut, ketua program studi diangkat melalui Keputusan Rektor No. 2445 Tahun 2018 pada tanggal 10 September 2018 tentang pengangkatan Ketua Program Studi pada Program Profesi Insinyur pada Fakultas Teknik.

Kemudian berdasarkan Peraturan Rektor No. 58 tahun 2018 tanggal 17 September 2018, nama jurusan yang semula Jurusan Pofesi Keteknikan, berubah menjadi **Jurusan Profesi Keinsinyuran**, yang tertera pada pasal 250.

Keputusan REktor No. 3530 Tahun 2018 , tertanggal 14 Desember 2018 Tentang Pengangkatan Ketua dan Sekretaris Jurusan PSPPI FTUB

Pada Tanggal 23 Oktober 2017, Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi telah mengeluarkan Surat Ijin untuk berdirinya Program Studi Program Profesi Insinyur Universitas Brawijaya (PSPPI UB), dengan nomor: 595/KPT/I/2017. PSPPI UB telah diputuskan oleh Rektor untuk berada pada Fakultas Teknik. Mempertimbangkan bahwa PSPPI FT UB mempunyai potensi yang besar di masa yang akan datang, maka dalam OTK Universitas Brawijaya yang baru, telah didirikan Jurusan baru di Fakultas Teknik, yaitu Jurusan Profesi Keteknikan, dimana PSPPI FT UB adalah program studi di bawah Jurusan baru ini. Dengan telah turunnya SK

pendirian tersebut, maka terhitung mulai Semester Ganjil 2018/2019 PSPPI telah mulai melakukan kegiatan akademik.

Universitas Brawijaya membentuk Pusat Penjaminan Mutu (selanjutnya dinyatakan dengan PJM) pada tanggal 2005 sesuai Surat keputusan Rektor Universitas Brawijaya No. 017/A/SK/2005. PJM bertanggung jawab mengelola Sistem Penjaminan Mutu Akademik Universitas Brawijaya, dengan didukung Gugus Jaminan Mutu (selanjutnya dinyatakan dengan GJM) di tingkat Fakultas dan Unit Jaminan Mutu (selanjutnya dinyatakan dengan UJM) di tingkat Jurusan/program studi. Unit Jaminan Mutu pada PSPPI dibentuk berdasarkan Keputusan Dekan Fakultas Teknik Universitas Brawijaya No 2311 Tahun 2018 dan beranggotakan 5 orang.

#### 1.1 Visi

Visi Program Studi PSPPI Universitas Brawijaya yaitu: "Pada tahun 2030 menjadi pusat pendidikan profesi insinyur yang mempunyai wawasan global dan berdaya saing tinggi di kawasan Asia Tenggara."

#### 1.2 Misi

Dalam upaya merealisasikan visi ke depannya, Program Studi PSPPI Universitas Brawijaya mempunyai misi sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan pendidikan profesi insinyur yang berkualitas untuk menghasilkan lulusan yang mempunyai wawasan global dan mampu bersaing dalam kompetisi di kawasan Asia Tenggara,
2. Melaksanakan kegiatan penerapan ilmu keinsinyuran melalui kegiatan penelitian, khususnya penelitian terapan dan,
3. Melakukan pengabdian pada masyarakat yang berorientasi pada penerapan hasil penelitian yang manfaatnya dapat dirasakan oleh masyarakat.

#### 1.3 Tujuan

1. Tujuan penyelenggaraan Program Studi PSPPI Universitas Brawijaya Malang dalam kegiatan Tri Dharma Pendidikan meliputi:
2. Menghasilkan sumberdaya manusia yang berkualitas, bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, mampu membelajarkan diri, memiliki wawasan yang luas,

memiliki disiplin dan etos kerja, sehingga menjadi tenaga akademis dan profesional yang tangguh dan mampu bersaing di tingkat internasional.

3. Mengembangkan dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni guna mendorong pembangunan bangsa, sehingga tercipta insan-insan yang sadar bahwa setiap kehidupan mempunyai hak untuk dihargai dan bermanfaat.
4. Mempunyai kemampuan dalam pemberdayaan masyarakat melalui pengembangan konsep pemecahan masalah dengan menggunakan metode ilmiah.

## II. HASIL

Hasil evaluasi manajemen Program Studi PPI Tahun Ajaran 2018/2019 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen.

### 1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

Program Studi Program Profesi Insinyur (PSPPI) merupakan program studi baru yang secara resmi berdiri pada tahun 2018, sehingga belum pernah dilakukan tinjauan manajemen sebelumnya.

### 2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi

Program Studi PPI telah merumuskan standar manual mutu yang telah direkam dalam Dokumen Manual Mutu yang nantinya digunakan sebagai acuan dalam penjaminan mutu yang ada didalam PSPPI.

### 3. Kinerja dan Efektivitas SMM

Evaluasi kinerja dilakukan dengan cara membandingkan rencana program kerja tahun 2018 terhadap capaian kinerja selama tahun 2018. Program kerja telah disusun mengacu kepada rencana strategis program studi untuk memastikan bahwa visi dan misi PS PPI dapat tercapai. Berikut adalah capaian kinerja tahun 2018:

Tabel 1. Evaluasi Program Kerja PS PPI 2018

No.	Program Kerja	Skor Capaian
A.	Pengembangan Website Jurusan	
1.	Update website PSPPI (Perbaiki konten Web)	100 %
2.	Pengelolaan Website	100 %
B.	Pembuatan brosur dan profil fakultas dan jurusan	
1.	Pembuatan Brosur PSPPI	100 %
C.	Penjaminan mutu dan Audit Internal	
1.	AIM Siklus 17	100 %
D.	Program kegiatan kemahasiswaan, organisasi kemahasiswaan dan minat bakat	
1.	Program Orientasi Mahasiswa Baru	100 %
2.	Monitoring Pengisian RPL	100 %
E.	Kurikulum dan Penjaminan Mutu PBM	
1.	Workshop Persiapan penyelenggaraan PSPPI	100 %
2.	Penilaian RPL	100 %
3.	Penerimaan Mahasiswa program jalur RPL	100 %
F.	Operasional Jurusan	100 %

Tabel 1 menunjukkan bahwa program kerja 2018 yang dicanangkan telah tercapai.

**a. Proses Pemantauan dan Pengukuran Kinerja**

Tinjauan Manajemen ini dilaksanakan dalam beberapa proses dan metode, yang meliputi :

1. Mengumpulkan umpan balik dari pelanggan melalui beberapa media: kuesioner umpan balik secara fisik (tertulis) dan terkomputerisasi, kotak saran, keluhan elektronik dan open talk.
2. Evaluasi kinerja Program Studi PPI dilaksanakan setiap akhir semester genap tahun ajaran untuk evaluasi kinerja dan program kerja.
3. Menganalisis temuan ketidaksesuaian dari Audit Internal Mutu siklus 17 untuk mengidentifikasi penyebab masalah serta menentukan tindakan koreksi dan pencegahannya. Kegiatan ini dilaksanakan oleh UJM disertai Ketua Program Studi dan *Management Representative*.

Pelaksanaan tinjauan manajemen dalam rapat koordinasi Program Studi untuk mensosialisasikan hasil audit internal mutu dan kinerja pencapaian Program Studi PPI.

**b. Capaian Sasaran Mutu**

Tabel 2. Capaian dan Target Sasaran Mutu

No.	Sasaran Mutu atau Indikator Kinerja	Baseline	Target Th.2019	Capaian Th.2019	% Capaian
1.	<b>Sasaran Mutu 1</b> Penyempurnaan kelengkapan fasilitas (sarana dan prasarana)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengembangan studio pendukung</li> </ul>	Belum ada studio	Perencanaan	Perencanaan selesai	100%
2.	<b>Sasaran Mutu 2</b> Penyempurnaan dan penyehatan struktur organisasi				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyempurnaan struktur organisasi</li> </ul>	Belum masuk otk	Perubahan OTK Fakultas	PSPPI berada pada OTK FTUB	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengembangan struktur organisasi sesuai dengan bidang studi keteknikan (Sipil, Mesin, Elektro, dan lainnya)</li> </ul>	Belum ada	Belum ada	Belum ada	100%
3.	<b>Sasaran Mutu 3</b> Akreditasi BAN-PT				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengikuti akreditasi</li> </ul>	Belum Terakreditasi	B	C	50% Dalam proses surveilen banding
4.	<b>Sasaran Mutu 4</b> Peningkatan kemampuan/ kapasitas dosen				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peningkatan jumlah dosen dengan IPU dan sertifikasi dari lembaga pendukung</li> </ul>	0	2	2	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peningkatan dosen bersertifikat IPM dan sertifikasi dari lembaga pendukung</li> </ul>	10	15	12	75%

No.	Sasaran Mutu atau Indikator Kinerja	Baseline	Target Th. 2019	Capaian Th. 2019	% Capaian
5.	<b>Sasaran Mutu 5</b> Peningkatan Kompetensi dan daya saing di tingkat Asia Tenggara				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengikutsertakan dosen dalam Conference ASEAN Federation of Engineering Organisations (AFEO) (Dosen / tahun)</li> </ul>	0	1	1	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengikutsertakan dosen dalam sertifikasi ASEAN Engineer (Dosen / tahun)</li> </ul>	0	0	0	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kerjasama praktek keinsinyuran dengan PT/Industri di Luar negeri (Instansi / tahun)</li> </ul>	0	0	0	100%
6.	<b>Sasaran Mutu 6</b> Peningkatan kepuasan pemangku kepentingan (stakeholder)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Survei Kepuasan Stakeholder (skala 1 – 5)</li> </ul>	2,5	4,75	3	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peningkatan kerjasama dengan stakeholder (MoU)</li> </ul>	10	12	10	80%
7.	<b>Sasaran Mutu 7</b> Peningkatan profesionalisme mahasiswa PSPPI baik kelas reguler maupun RPL				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan workshop profesionalisme insinyur PSPPI baik kelas reguler maupun RPL (semester)</li> </ul>	0	1	1	100%
8.	<b>Sasaran Mutu 8</b> Peningkatan jumlah pendaftar				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perbaikan <i>Content</i></li> </ul>	100% content	100% content	100% content	100%

	<i>Website</i>	lengkap	lengkap	lengkap	
No.	Sasaran Mutu atau Indikator Kinerja	Baseline	Target Th. 2019	Capaian Th. 2019	% Capaian
	• Pembukaan program Jalur RPL (mahasiswa/semester)	20	30	30	100%
	• Pembukaan program Jalur Reguler (mahasiswa /tahun)	0	0	0	100%
9.	<b>Sasaran Mutu 9</b> Peningkatan kerjasama dengan industri/stakeholder				
	• Pelaksanaan kerjasama penelitian	0	0	0	100%
	• Pelaksanaan kerjasama pengabdian	0	0	0	100%
	• Penandatanganan MOU dengan stakeholder	10	12	10	80%
	• Kuliah/Dosen Tamu dari Industri	0	0	1	100%
	• Pelaksanaan "Dosen Mengabdikan"	0	0	0	100%
	• Penulisan artikel bersama dalam bentuk jurnal	0	0	0	100%
10.	<b>Sasaran Mutu 10</b> Penyempurnaan kurikulum				
	• Workshop kurikulum	1	1	1	100%
	• Survei Kepuasan Pelanggan (skala 1 – 5)	2,5	2,5	4,25	100%
	• Kuliah Tamu dari Industri	0	1	1	100%
11.	<b>Sasaran Mutu 11</b> Peningkatan kemampuan bahasa Inggris bagi mahasiswa PSPPI				
	• Pelatihan TOEFL	0	0	0	100%
	• Penulisan Laporan dalam Bahasa Inggris	0	0	0	100%
12.	<b>Sasaran Mutu 12</b> Peningkatan kepuasan pengguna lulusan				
	• Survei kepuasan Pelanggan	2,5	2,5	3	100%

(skala 1 – 5)					
No.	Sasaran Mutu atau Indikator Kinerja	Baseline	Target Th. 2019	Capaian Th. 2019	% Capaian
13.	<b>Sasaran Mutu 13</b> Peningkatan jumlah penelitian terapan				
	• Pelaksanaan penelitian terapan	0	0	0	100%
	• Publikasi Jurnal Internasional	0	0	0	100%
	• Publikasi jurnal nasional	0	0	0	100%
	• Peningkatan jumlah publikasi baik nasional maupun internasional	0	0	0	100%
	• Publikasi Seminar Nasional	0	0	0	100%
	• Penulisan artikel dalam majalah/koran	0	0	0	100%
15.	<b>Sasaran Mutu 15</b> • Peningkatan jumlah paten				
	• Paten	0	0	0	100%
16.	<b>Sasaran Mutu 16</b> • Peningkatan implementasi hasil penelitian terapan untuk masyarakat				
	• Pelaksanaan pengabdian pada industri	0	0	0	100%
	• Pelaksanaan pengabdian pada masyarakat	0	0	0	100%

Sampai dengan akhir tahun 2019,

sasaran mutu yang belum tercapai antara lain tentang ;

- Akreditasi BAN-PT, tingkat pencapaian 50%, saat ini sedang mengajukan surveilen banding.
- Peningkatan dosen bersertifikat IPM dan sertifikasi dari lembaga pendukung, tingkat pencapaian 75%. Sudah dilakukan pengajuan tetapi beberapa belum turun sertifikasinya.
- Peningkatan kerjasama dengan stakeholder (MoU), tingkat pencapaian 80%.
- Promosi PSPPI ke Perusahaan-Perusahaan dan Industri terkait, tingkat pencapaian 75%.
- Penandatanganan MOU dengan stakeholder, tingkat pencapaian 80%.

**c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja**

*<Jadi fokuskan bahasan sub-bab ini tentang hal tersebut>*

Tabel 3. Tabel Rekapitulasi IKU Prodi S-1 (BAN-PT)

No	Uraian Kriteria IKU	Target Pemenuhan IKU	Keterangan Kriteria IKU	Pemenuhan IKU	Keterangan Pemenuhan IKU
1	Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru	Rasio $\geq 5$	1,03	Kurang dari 5, karena jurusan masih baru terbentuk 2018	Terjadi peningkatan sebesar 50% dari TS-1
2	Persentase jumlah mahasiswa asing terhadap jumlah seluruh mahasiswa	0,01	0	Jurusan ini berafiliasi dengan Persatuan Insinyur Indonesia (PII)	Tidak ada
3	Rasio jumlah mahasiswa PS terhadap jumlah DTPS.	15 $\leq$ RMD $\leq$ 25 (eksakta) 25 $\leq$ RMD $\leq$ 35 (sosial humaniora)	RMD = 8,16	Setiap tahun mahasiswa baru belum memenuhi target	Setiap tahun penerimaan mahasiswa baru ditingkatkan melalui promosi
4	Rasio total mahasiswa baru pada TS, terhadap total mahasiswa dalam lima tahun terakhir	0.18 $\leq$ RM $<$ 0.22	RM = 0,67	Setiap tahun ditingkatkan jumlah penerimaan mahasiswa baru	Jurusan masih baru terbentuk 2018
5	rata rata IPK lulusan	3,25	3,65	Memenuhi	
6	Jumlah penghargaan atau prestasi di bidang akademik mahasiswa dalam 3 tahun terakhir.	RI $\geq$ 0,05%	RI = NI / NM , RN = NN / NM , RW = NW / NM NI = Jumlah prestasi akademik internasional. NN = Jumlah prestasi akademik nasional. NW = Jumlah prestasi	Tidak ada	

Laporan Tinjauan Manajemen Program Studi PSPPI Tahun Ajaran 2018/2019

No	Uraian Kriteria IKU	Target Pemenuhan IKU	Keterangan Kriteria IKU	Pemenuhan IKU	Keterangan Pemenuhan IKU
			akademik wilayah. NM = Jumlah mahasiswa aktif pada saat TS.		
7	Masa studi dalam 3 tahun terakhir	$3,5 < MS \leq 4,5$	0,51	RPL dengan masa studi 1 semester	RPL dengan masa studi 1 semester
8	Persentase kelulusan tepat waktu.	$PTW \geq 50\%$	100%	Tepat waktu	
9	Persentase keberhasilan studi	$PPS \geq 85\%$	100%	Tepat waktu	
10	Waktu tunggu lulusan untuk bekerja (mendapatkan pekerjaan atau berwirausaha) yang relevan dengan bidang studi	$WT \leq 6$ bulan	0	Program yang dilaksanakan saat ini adalah RPL saja	
11	Kesesuaian bidang kerja lulusan dengan bidang studi (instrumen tracer studi)	$PBS \geq 60\%$	100% sesuai	Program yang dilaksanakan saat ini adalah RPL saja	
12	Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan.	$RI \geq 5\%$	$RI = (NI / NA) \times 100\%$ , $RN = (NN / NA) \times 100\%$ , $RL = (NL / NA) \times 100\%$ Faktor: a = 5% , b = 20% , c = 90% . NI = Jumlah lulusan yang bekerja di badan usaha tingkat internasional/multi	$RI = 100\%$ Program yang dilaksanakan saat ini adalah RPL saja	

Laporan Tinjauan Manajemen Program Studi PSPPI Tahun Ajaran 2018/2019

---

No	Uraian Kriteria IKU	Target Pemenuhan IKU	Keterangan Kriteria IKU	Pemenuhan IKU	Keterangan Pemenuhan IKU
			nasional. NN = Jumlah lulusan yang bekerja di badan usaha tingkat nasional atau berwirausaha yang berizin. NL = Jumlah lulusan yang bekerja di badan usaha tingkat wilayah/lokal atau berwirausaha tidak berijin		

#### d. Evaluasi Program Kerja

Evaluasi kinerja dilakukan dengan cara membandingkan rencana program kerja tahun 2018 terhadap capaian kinerja selama tahun 2018. Program kerja telah disusun mengacu kepada rencana strategis program studi untuk memastikan bahwa visi dan misi PS PPI dapat tercapai. Berikut adalah capaian kinerja tahun 2018:

Tabel 4. Evaluasi Program Kerja PS PPI 2018

No.	Program Kerja	Skor Capaian
A.	Pengembangan Website Jurusan	
1.	Update website PSPPI (Perbaikan konten Web)	100 %
2.	Pengelolaan Website	100 %
B.	Pembuatan brosur dan profil fakultas dan jurusan	
1.	Pembuatan Brosur PSPPI	100 %
C.	Penjaminan mutu dan Audit Internal	
1.	AIM Siklus 17	100 %
D.	Program kegiatan kemahasiswaan, organisasi kemahasiswaan dan minat bakat	
1.	Program Orientasi Mahasiswa Baru	100 %
2.	Monitoring Pengisian RPL	100 %
E.	Kurikulum dan Penjaminan Mutu PBM	
1.	Workshop Persiapan penyelenggaraan PSPPI	100 %
2.	Penilaian RPL	100 %
3.	Penerimaan Mahasiswa program jalur RPL	100 %
F.	Operasional Jurusan	100 %

#### e. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan

Tindakan koreksi dan tindakan pencegahan yang dilakukan oleh Program Studi PSPPI berdasarkan analisa permasalahan berbasis keluhan, evaluasi kepuasan, temuan audit, evaluasi program kerja dan kontrak kinerja. Daftar tindakan koreksi dan tindakan pencegahan adalah sebagai berikut :

Tabel 5. Hasil temuan Audit Internal Mutu Siklus 17 Tahun 2018

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/Closed)	Tindakan Pencegahan
<b>A.</b>	<b>Keluhan</b>			
1.	Perlu adanya kisi-kisi kegiatan yang sesuai dengan isian di FAIR	Merumuskan kisi-kisi kegiatan yang sesuai dengan isian FAIR	Closed	Telah dilakukan sosialisasi pengisian FAIR melalui workshop pengisian FAIR dan Ordik Mahasiswa baru
2.	Disediakan ruang diskusi	Menyediakan ruangan untuk berdiskusi	Closed	Telah disediakan ruang diskusi mahasiswa
3.	Perlu memfasilitasi sertifikat insinyur profesional	Mengadakan workshop pengisian FAIR	Closed	Dilakukan workshop pengisian FAIR
4.	Bagi dosen pengampu diharapkan sering melakukan kunjungan ke perusahaan non akademik	Merencanakan jadwal kunjungan oleh dosen pengampu ke perusahaan non akademik	Closed	Dosen PSPPI telah melakukan kunjungan ke berbagai perusahaan
5.	Perlu sosialisasi yang lebih intensif	Melakukan sosialisasi kegiatan PSPPI secara intensif	Open	Kegiatan PSPPI telah disosialisasikan kepada mahasiswa dan akan selalu dilakukan sosialisasi kepada mahasiswa melalui berbagai media, diantaranya web pspqi.
6.	Sistem terintegrasi untuk komunikasi antara mahasiswa dan PSPPI	Membuat sistem terintegrasi dalam bentuk forum untuk komunikasi antara	Open	Telah dilakukan inisiasi forum komunikasi mahasiswa dan PSPPI, dan akan ditingkatkan

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/Closed)	Tindakan Pencegahan
		mahasiswa dan PSPPI		komunikasi mahasiswa dengan PSPPI
<b>B.</b>	<b>Evaluasi Kepuasan</b>			
1.	Integritas (Etika dan Moral)	Meningkatkan pembinaan soft skill bagi mahasiswa	Closed	Hasil penilaian yang sangat baik oleh pengguna lulusan selaras dengan hasil penilaian FAIR maupun selama proses Pendidikan di PSPPI. Rencana tindak lanjut kedepannya akan meminta mahasiswa untuk menambahkan referensi sebagai persyaratan pendaftaran.
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu	Meningkatkan kompetensi dengan memperbaharui kurikulum	closed	Hasil penilaian yang sangat baik oleh pengguna lulusan selaras dengan hasil penilaian FAIR yang telah dilakukan.
3.	Kompetensi Keinsinyuran	Melaksanakan workshop profesionalisme insinyur PSPPI FTUB baik kelas reguler maupun RPL (semester)	closed	Hasil penilaian yang sangat baik oleh pengguna lulusan selaras dengan hasil penilaian FAIR yang telah dilakukan. Melaksanakan workshop profesionalisme insinyur PSPPI
4.	Komunikasi	Pelatihan Softskill khususnya berkaitan dengan kemampuan komunikasi.	Closed	Dilakukan evaluasi Teknik penilaian terhadap kemampuan komunikasi mahasiswa PSPPI. Menyelenggarakan peningkatan kemampuan Softskill mahasiswa PSPPI khususnya berkaitan dengan kemampuan komunikasi.
5.	Kerjasama dalam Tim	Pengembangan Softskill	Closed	Dilakukan evaluasi Teknik penilaian terhadap

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/Closed)	Tindakan Pencegahan
		Mahasiswa, kegiatan kemahasiswaan		kemampuan Kerjasama mahasiswa dalam Tim. Menyelenggarakan peningkatan kemampuan Softskill mahasiswa PSPPI khususnya berkaitan dengan kemampuan bekerjasama dalam tim.
6.	Pengembangan Diri	Pengembangan Softskill Mahasiswa, Kunjungan Perusahaan	Closed	Dilakukan evaluasi teknik penilaian terhadap pengembangan Diri mahasiswa dalam Tim. Menyelenggarakan kegiatan untuk peningkatan pengembangan diri mahasiswa PSPPI.
<b>C.</b>	<b>Temuan Audit (termasuk yang eksternal)</b>			
1.	Verifikasi temuan lama	Dikarenakan tidak terdapat temuan dari AIM siklus sebelumnya, maka perbaikan dilakukan berdasarkan temuan pada AIM siklus 16.	Closed	Mengikuti AIM yang diselenggarakan setiap tahun dibawah koordinasi pusat jaminan mutu
2.	Tinjauan manajemen tidak banyak dilakukan, hal ini karena pengurus PS PPI , baru mendapatkan mandat untuk menyelenggarakan PS PPI dari DIKTI, namun belum mendapatkan SK Rektor untuk penetapan struktural organisasi. Struktural yang ada saat ini masih bersifat volunteer.	SK Rektor sudah terbit dan Tinjauan manajemen telah disempurnakan	Closed	Penyusunan Tinjauamn Manajemen mengacu kepada format yang telah ditetapkan dan mengacu kepada SPMI
3.	Standar 3, Standar 4 dan	BAN PT sudah	Closed	PSPPI selalu proaktif

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/Closed)	Tindakan Pencegahan
	Standar 7 BAN PT, masih dipandang kurang relevan dengan PS PPI, karena saat ini Forum PPI Nasional sedang menyusun standar nasional. Untuk itu disarankan PS PPI perlu segera melakukan perencanaan dan pengembangan sistem MONEV terkait dengan tiga standar tersebut yang disesuaikan dengan diskusi-diskusi Forum PPI Nasional	mengeluarkan borang akreditasi untuk program PSPPI, sehingga PSPPI dapat mengacu kepada borang tersebut		dalam mengikuti perkembangan di PSPPI melalui forum PSPPI
4.	SOP yang ada perlu dipecah menjadi SOP mandiri dengan kelengkapan Cover dan SOP (tidak dijadikan satu file), Lembar pengesahan SOP perlu dicek kembali untuk kelengkapan terkait dengan tanggal pembuatan, tanggal revisi, pengesahan, dasar hukum, kualifikasi pelaksana, keterkaitan dan peringatan	Memperbaiki SOP sesuai dengan format yang ada pada PJM dan GJM Universitas Brawijaya	Closed	SOP disusun mengacu kepada dokumen SPMI yang berlaku
5.	Alur dalam SOP perlu dicek ulang karena kurang memenuhi standar Konversi sesuai Permenpan-RB 35/2015	Memperbaiki SOP sesuai dengan format yang ada pada PJM dan GJM Universitas Brawijaya	Closed	SOP disusun mengacu kepada dokumen SPMI yang berlaku

#### f. Kepuasan pelanggan dan umpan balik Stakeholders

Sebagai upaya evaluasi terhadap lulusan Program Studi PPI, PSPPI melaksanakan umpan balik dari para pengguna lulusan terhadap lulusan PSPPI. Berikut merupakan hasil umpan balik dari pengguna lulusan Program Studi PPI beserta rencana tindak lanjut:

Tabel 6. Rekapitulasi Umpan Balik Pengguna Lulusan PSPPI

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				Rencana Tindak Lanjut Oleh Program Studi
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
		%	%	%	%	
1.	Integritas (Etika dan Moral)	86.4	13.6	0	0	Hasil penilaian yang sangat baik oleh pengguna lulusan selaras dengan hasil penilaian FAIR maupun selama proses Pendidikan di PSPPI. Rencana tindak lanjut kedepannya akan meminta mahasiswa untuk menambahkan referensi sebagai persyaratan pendaftaran.
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu	86.4	13.6	0	0	Hasil penilaian yang sangat baik oleh pengguna lulusan selaras dengan hasil penilaian FAIR yang telah dilakukan.
3.	Kompetensi Keinsinyuran	95.5	40.5	0	0	Hasil penilaian yang sangat baik oleh pengguna lulusan selaras dengan hasil penilaian FAIR yang telah dilakukan. Melaksanakan workshop profesionalisme insinyur PSPPI
4.	Komunikasi	68.2	31.8	0	0	Dilakukan evaluasi Teknik penilaian terhadap kemampuan komunikasi mahasiswa PSPPI. Menyelenggarakan peningkatan kemampuan Softskill mahasiswa PSPPI khususnya berkaitan dengan kemampuan komunikasi.
5.	Kerjasama dalam Tim	59.1	40.9	0	0	Dilakukan evaluasi Teknik penilaian terhadap kemampuan Kerjasama mahasiswa dalam Tim. Menyelenggarakan peningkatan kemampuan Softskill mahasiswa PSPPI khususnya berkaitan dengan kemampuan bekerjasama dalam tim.
6.	Pengembangan Diri	64.7	35.3	0	0	Dilakukan evaluasi teknik penilaian terhadap pengembangan Diri mahasiswa dalam Tim. Menyelenggarakan kegiatan untuk peningkatan pengembangan diri mahasiswa PSPPI.
<b>Total</b>		460.3	139.7	0	0	
<b>Bobot</b>		4	3	2	1	

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				Rencana Tindak Lanjut Oleh Program Studi
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
		%	%	%	%	
<b>Total Terbobot (Total x Bobot)</b>		1841.2	419.1	0	0	2260.3
<b>Skor (% Total Bobot x 6)</b>		<b>48.9</b>	<b>11.1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		(a)	(b)	(c)	(d)	

Program Studi PPI mendapatkan masukan dari dosen, mahasiswa sebagai berikut:

Tabel 7. Umpan Balik dan Tindak lanjut dari *Stakeholder*

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
1.	Bidang Pendidikan, Aspek Penjaminan Mutu	perlu adanya kisi-kisi kegiatan yang sesuai dengan isian di FAIR	merumuskan kisi-kisi kegiatan yang sesuai dengan isian FAIR	Close
2.	Bidang pendidikan, Aspek Sarana dan Prasarana	disediakan ruang diskusi	Menyediakan ruangan untuk berdiskusi	Close
3.	Bidang Pendidikan, Aspek Penjaminan Mutu	perlu memfasilitasi sertifikat insinyur profesional	Mengadakan workshop pengisian FAIR	Close
4.	Bidang Pendidikan, Aspek Penjaminan Mutu	bagi dosen pengampu diharapkan sering melakukan kunjungan ke perusahaan non akademik	Merencanakan jadwal kunjungan oleh dosen pengampu ke perusahaan non akademik	Close
5.	Bidang Pendidikan, Aspek	perlu sosialisasi yang lebih intensif	melakukan penjadwalan	Open

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
	Penjaminan Mutu		untuk mengadakan kegiatan sosialisasi secara intensif	
6.	Bidang Pendidikan, Aspek Penjaminan Mutu	sistem terintegrasi untuk komunikasi antara mahasiswa dan PSPPI	Membuat sistem terintegrasi dalam bentuk forum untuk komunikasi antara mahasiswa dan PSPPI	Open

### g. Hasil-hasil audit

#### 1. Hasil Audit Internal

Program Studi PPI melaksanakan audit internal mutu pada tanggal 12 Oktober 2018 dengan auditor Didik Suprayogo, PhD. dan Syaiful Anam, S.Si, M.T., PhD. dengan hasil sebagai berikut :

- a. Pada PS PPI tidak dilakukan verifikasi temuan lama pada AIM Siklus 17 dikarenakan PS baru dibentuk dan difungsikan pada tahun 2018.
- b. Tinjauan manajemen tidak banyak dilakukan, hal ini karena pengurus PSPPI, baru mendapatkan mandat untuk menyelenggarakan PS PPI dari DIKTI, namun belum mendapatkan SK Rektor untuk penetapan struktural organisasi. Struktural yang ada saat ini masih bersifat volunteer.
- c. Standar 3, Standar 4 dan Standar 7 BAN PT, masih dipandang kurang relevan dengan PS PPI, karena saat ini Forum PPI Nasional sedang menyusun standar nasional. Untuk itu disarankan PS PPI perlu segera melakukan perencanaan dan pengembangan sistem MONEV terkait dengan tiga standar tersebut yang disesuaikan dengan diskusi-diskusi Forum PPI Nasional.

- d. SOP yang ada perlu dipecah menjadi SOP mandiri dengan kelengkapan Cover dan SOP (tidak dijadikan satu file), Lembar pengesahan SOP perlu dicek kembali untuk kelengkapan terkait dengan tanggal pembuatan, tanggal revisi, pengesahan, dasar hukum, kualifikasi pelaksana, keterkaitan dan peringatan
- e. Alur dalam SOP perlu dicek ulang karena belum memenuhi standar Konversi sesuai Permenpan-RB 35/2015.

## 2. Hasil Audit Eksternal

### Audit Eksternal

Karena Program Studi PPI merupakan program studi baru di Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, maka kegiatan audit eksetrnal belum pernah dilakukan sehingga tidak ada temuan pada audit eksternal.

## h. Kinerja penyedia barang/ jasa eksternal

Terkait penyedia barang/jasa di PSPPI, analisis dilakukan melalui analisis SWOT dengan hasil sebagai berikut:

Tabel8. Analisis SWOT terhadap Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Pengelolaan Dan Penjaminan Mutu

KEKUATAN	KELEMAHAN	PELUANG	ANCAMAN
Dosen Prodi saat ini umumnya mempunyai background manajemen pengelolaan prodi yang baik (pernah menjabat sebagai Kajur, Dekan, atau Sekjur)	Prodi merupakan prodi masih baru, bahkan di Indonesia, sehingga lesson learnt dari pengalaman sendiri maupun prodi lain di luar UB masih sedikit	UB mempunyai banyak prodi lain dalam bidang keteknikan, sehingga mempunyai potensi untuk sinkronisasi kegiatan maupun penggunaan prasarana dengan prodi lainnya	Adanya PTN/PTS lain yang juga berusaha meningkatkan mutu pengelolaan program studi/jurusan
Terdapat tata nilai yang kuat untuk penyelenggaraan tata pamong yang diatur dalam Organisasi dan Tata Kelola (OTK) dan sistem penjaminan mutu akademik (SPMA)	Prodi baru, sehingga fasilitas, prasarana maupun tenaga pendidikan yang tersedia masih terbatas		Perubahan kebijakan dari Pemerintah Pusat, Kemristekdikti, Direktorat Pendidikan Tinggi, dan/atau Instansi lain yang terkait
Komitmen pimpinan fakultas dan jurusan untuk mencapai penyelenggaraan tata	Sebagai Prodi Profesi Keteknikan, membutuhkan kerjasama dengan		

<b>KEKUATAN</b>	<b>KELEMAHAN</b>	<b>PELUANG</b>	<b>ANCAMAN</b>
pamong berkualitas (good governance)	industri untuk maksud penyelenggaraan pendidikan (magang). Kawasan Malang sedikit mempunyai kawasan Industri		
Terdapat pedoman, aturan, serta etika mahasiswa, dosen dan karyawan yang didukung sistem penghargaan dan sanksi dalam menegakkan budaya organisasi untuk mendukung tata pamong yang baik			
Terdapat perencanaan program yang transparan dan akuntabel berlandaskan visi, misi, tujuan, dan umpan balik evaluasi kinerja sebelumnya, yang dilaksanakan dengan dukungan sistem pengelolaan operasional dan fungsional melalui organisasi, penugasan dan kepemimpinan di bawah pengendalian kinerja dan evaluasi pencapaian	Persyaratan dosen yang sebagiannya harus disediakan dari industri mempunyai tantangan dalam hal "budaya" akademik		
Kepemimpinan yang kredibel, berwawasan masa depan, cakap dalam pengambilan keputusan, komunikatif dan bijaksana dalam menyelenggarakan tata pamong yang efektif dengan mensinergikan program kerja dan sumber daya			
Sudah memiliki organisasi			

<b>KEKUATAN</b>	<b>KELEMAHAN</b>	<b>PELUANG</b>	<b>ANCAMAN</b>
penjaminan mutu dengan struktur organisasi UJM pada tingkat jurusan, GJM pada tingkat fakultas, dan PJM pada tingkat universitas			
Tersedianya SOP untuk masing-masing kegiatan akademik dengan pengawasan, audit dan peninjauan dokumen dan pelaksanaannya oleh PJM setiap tahun			

#### 4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya

Evaluasi kecukupan sumberdaya di PSPPI, dilakukan melalui analisis SWOT terhadap sumber daya yang ada.

Tabel9. Analisis SWOT terhadap Sumber Daya Manusia

<b>KEKUATAN</b>	<b>KELEMAHAN</b>	<b>PELUANG</b>	<b>ANCAMAN</b>
Beberapa dosen Prodi mempunyai pengalaman yang banyak dalam kegiatan keinsinyuran	Dosen tetap umumnya masih IPM	Adanya pool dosen keteknikan baik di FTUB maupun UB membuka peluang untuk rekrutmen	Persaingan dalam mendapatkan calon dosen yang kompeten dan berkualitas yang ketat karena banyaknya perguruan tinggi yang menyelenggarakan PSPPI
Cukup banyaknya dosen pada PSPPI dan Prodi lainnya di lingkungan Fakultas Teknik maupun fakultas keteknikan lainnya di UB yang sudah bersertifikasi IPU dan IPM	Dosen tetap masih ada yang berpendidikan S2	UB yang mempunyai banyak program studi bidang keteknikan mempermudah dalam hal rekrutmen	
Terdapat sistem monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang tridarma yang didukung kendali proses belajar mengajar dan evaluasi umpan balik	Dosen dari Industri masih sangat sedikit yang telah tersertifikasi IPM /IPU	Kerjasama dengan industri akan membuka peluang kerjasama penelitian maupun pengabdian pada masyarakat bersama industri	

KEKUATAN	KELEMAHAN	PELUANG	ANCAMAN
mahasiswa yang telah diatur dalam pedoman tertulis			
FT dan PSPPI FTUB telah menjalin kerjasama dengan berbagai institusi dalam menyelenggarakan berbagai kegiatan kuliah tamu, seminar, maupun pelatihan	Budaya penelitian maupun pengabdian pada masyarakat masih terlalu kental dengan kajian teoritis, bukan kajian terapan		
Mayoritas Dosen PSPPI yang telah berperan aktif dalam jejaring anggota masyarakat bidang ilmu di tingkat nasional dan internasional	Masih belum meratanya distribusi staf pengajar sesuai dengan distribusi mahasiswa sesuai dengan bidang ilmu keinsinyurannya		

## 5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang

Tinjauan Manajemen ini dilaksanakan dalam beberapa proses dan metode, yang meliputi :

1. Mengumpulkan umpan balik dari pelanggan melalui beberapa media: kuesioner umpan balik secara fisik (tertulis) dan terkomputerisasi, kotak saran, keluhan elektronik dan open talk.
2. Evaluasi kinerja Program Studi PPI dilaksanakan setiap akhir semester genap tahun ajaran untuk evaluasi kinerja dan program kerja.
3. Menganalisis temuan ketidaksesuaian dari Audit Internal Mutu siklus 17 untuk mengidentifikasi penyebab masalah serta menentukan tindakan koreksi dan pencegahannya. Kegiatan ini dilaksanakan oleh UJM disertai Ketua Program Studi dan *Management Representative*.

Pelaksanaan tinjauan manajemen dalam rapat koordinasi Program Studi untuk mensosialisasikan hasil audit internal mutu dan kinerja pencapaian Program Studi PPI.

## **6. Peluang untuk Perbaikan**

Beberapa hal yang menjadi faktor penting yang perlu diprioritaskan dalam perbaikan SMM, yaitu :

1. PSPPI melengkapi semua dokumen penjaminan mutu, diantaranya adalah dokumen manual mutu, dokumen induk program studi dan standar operasional prosedur.
2. Meningkatkan kompetensi dan kapabilitas SDM dalam tri dharma perguruan tinggi sesuai tuntutan internasionalisasi.

## **III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH**

Demikian laporan tinjauan manajemen Program Studi PSPPI tahun ajaran 2018/2019 ini disusun sebagai bentuk evaluasi atas pengelolaan internal program studi selama satu tahun ajaran. Berbagai pencapaian atas kinerja program studi serta berbagai kegiatan yang telah diselenggarakan selama tahun ajaran 2018/2019 pada Program Studi PSPPI telah dipaparkan. Diharapkan pelaporan Tinjauan Manajemen Program Studi PSPPI ini dapat digunakan sebagai evaluasi serta sebagai arahan atas target pencapaian Program Studi PSPPI sehingga di masa yang mendatang dapat meningkatkan kinerja program studi dan sejalan dengan target pencapaian Fakultas Teknik maupun Universitas Brawijaya.