




# TINJAUAN MANAJEMEN

PROGRAM STUDI PROGRAM PROFESI INSINYUR  
JURUSAN PROFESI KEINSINYURAN  
Tahun 2021








FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS BRAWIJAYA

**LEMBAR PENGESAHAN**

	UNIVERSITAS BRAWIJAYA	UN10.F07.21/11 /HK.01.05.a4
		5 Nopember 2021
	Tinjauan Manajemen tahun 2021	Rev 0
		Halaman 1 dari 50

Tinjauan Manajemen 2021

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Prof. Ir. Ludfi Djakfar, MSCE., Ph.D., IPU	Ketua Program Studi		5 Nopember 2021
2. Pemeriksaan	Ir. Sugeng P. Budio, MS, IPU.	Ketua UJM		5 Nopember 2021
3. Persetujuan	Prof. Ir. Ludfi Djakfar, MSCE., Ph.D., IPU.	Ketua Jurusan		5 Nopember 2021
4. Penetapan	Prof. Ir. Ludfi Djakfar, MSCE., Ph.D., IPU.	Ketua Jurusan		5 Nopember 2021
5. Pengendalian	Ir. Sugeng P. Budio, MS, IPU.	Ketua UJM		5 Nopember 2021

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
I. PENDAHULUAN .....	1
II. HASIL.....	6
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya.....	6
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi .....	7
3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen .....	9
a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik <i>Stakeholders</i> .....	9
b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT).....	12
c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbudristek .....	6
d. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi .....	22
e. Evaluasi Proses ( <i>Process Performance</i> ) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target ( <i>Conformity of Products</i> ) .....	45
f. Ketidakesesuaian dan Tindakan Perbaikan .....	45
g. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja.....	46
h. Hasil-hasil Audit .....	22
i. Tindak Lanjut Hasil-hasil Asesmen .....	23
4. Evaluasi Kecukupan DTSP .....	24
5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang .....	48
6. Peluang untuk Perbaikan .....	49
III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	50

## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada Tanggal 23 Oktober 2017, Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi telah mengeluarkan Surat Ijin untuk berdirinya Program Studi Program Profesi Insinyur Universitas Brawijaya (PSPPI UB), dengan nomor: 595/KPT/I/2017. PSPPI UB telah diputuskan oleh Rektor untuk berada pada Fakultas Teknik. Mempertimbangkan bahwa PSPPI FT UB mempunyai potensi yang besar di masa yang akan datang, maka dalam OTK Universitas Brawijaya yang baru, telah didirikan Jurusan baru di Fakultas Teknik, yaitu Jurusan Profesi Keteknikan, dimana PSPPI FT UB adalah program studi di bawah Jurusan baru ini. Dengan telah turunnya SK pendirian tersebut, maka terhitung mulai Semester Ganjil 2018/2019 PSPPI telah mulai melakukan kegiatan akademik. Pada semester Ganjil 2018/2019, sebanyak 23 orang telah mendaftar pada program ini, dan 20 orang telah berhasil menyelesaikan programnya melalui jalur Rekognisi Pembelajaran Lampau (RPL).

Universitas Brawijaya membentuk Pusat Penjaminan Mutu (selanjutnya dinyatakan dengan PJM) pada tanggal 2005 sesuai Surat keputusan Rektor Universitas Brawijaya No. 017/A/SK/2005. PJM bertanggung jawab mengelola Sistem Penjaminan Mutu Akademik Universitas Brawijaya, dengan didukung Gugus Jaminan Mutu (selanjutnya dinyatakan dengan GJM) di tingkat Fakultas dan Unit Jaminan Mutu (selanjutnya dinyatakan dengan UJM) di tingkat Jurusan/program studi. Unit Jaminan Mutu pada PSPPI dibentuk berdasarkan Keputusan Dekan Fakultas Teknik Universitas Brawijaya No 2311 Tahun 2018 dan beranggotakan 5 orang.

#### a. Visi

Visi Program Studi PSPPI Universitas Brawijaya yaitu: “Menjadi Program Studi Teknik yang Menghasilkan Insinyur Profesional dengan Jiwa Inovatif, Kolaboratif, Berdaya Saing, dan Berkontribusi Bagi Kesejahteraan Masyarakat..”

#### b. Misi

Dalam upaya merealisasikan visi ke depannya, PSPPI Universitas Brawijaya mempunyai misi sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan dan meningkatkan kualitas pendidikan profesi Insinyur yang berdaya saing untuk menghasilkan lulusan yang unggul, berjiwa inovatif, dan berbudi pekerti luhur.
2. Melaksanakan kegiatan penerapan ilmu keInsinyuran melalui kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat yang kolaboratif untuk berkontribusi bagi kesejahteraan masyarakat
3. Menyelenggarakan tata kelola lembaga yang mandiri, adil, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan kredibel.

### 1.2. Lingkup Bahasan

Sebagai suatu unit yang bergerak pada bidang akademik, maka PSPPI mulai melaksanakan tugas pokok dan fungsinya. Program profesi insinyur merupakan salah satu dari tujuh bidang keprofesian yang ditetapkan dalam Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia nomor 036/U/1993, Undang-Undang No.12 tahun 2012 tentang Dikti, Perpres No.8 tahun 2012 tentang KKNI, Undang-Undang nomor 11 tahun 2014 tentang Keinsinyuran serta Permenristekdikti No.44 tahun 2015 tentang SNIKI. Keinsinyuran adalah kegiatan teknik dengan menggunakan kepakaran dan keahlian berdasarkan penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk meningkatkan nilai tambah dan daya guna secara berkelanjutan dengan memperhatikan keselamatan, kesehatan, kemaslahatan, serta kesejahteraan masyarakat dan kelestarian lingkungan. Insinyur adalah seseorang yang mempunyai gelar profesi di bidang Keinsinyuran.

Dengan adanya pendidikan profesi insinyur, diharapkan standar kompetensi insinyur di Indonesia dapat menjawab kebutuhan dan tantangan pembangunan pada bidang teknologi, industri dan infrastruktur di Indonesia. Selain itu karena Persatuan Insinyur Indonesia (PII) juga telah menjadi anggota organisasi keinsinyuran tingkat dunia seperti World Federation of Engineering Organizations (WFEO) dan ASEAN Federation of Engineering Organizations (AFEO), diharapkan standar kompetensi insinyur di Indonesia dapat menjawab kebutuhan dan tantangan global serta melahirkan insinyur yang memiliki kompetensi dan dapat bersaing dengan insinyur dari negara lain di dunia.

Dalam ketentuan itu, para calon peserta program yang merupakan lulusan pendidikan S1 bidang Teknik. Pelaku dalam bidang-bidang keprofesian tersebut memerlukan pendidikan tambahan setelah menyelesaikan pendidikan kesarjanaan. Pendidikan Profesi Insinyur merupakan kelanjutan dari pendidikan strata-1 (S1) yang telah berjalan selama ini, dimana lulusannya memiliki kemampuan akademik, yakni berpikir kritis (analitik dan sintetik) dan kemampuan perancangan kreatif.

### 1.3 Waktu Pelaksanaan

Pada semester Ganjil 2019/2020, PSPPI telah secara resmi menyelenggarakan proses akademik dengan telah menerima mahasiswa dan melaksanakan proses akademik. Saat ini total alumni PSPPI FT UB sejumlah 251. Jumlah mahasiswa semester genap TA 2020/2021 sebanyak 46 orang secara RPL. Sejak semester ganjil 2021/2022 mulai menerima mahasiswa reguler sejumlah 3 orang, dan mahasiswa RPL 137 orang.

### 1.4 Proses Pelaksanaan

Kurikulum PSPPI disusun dengan memperhatikan dan menitik beratkan pada aspek pelaksanaan kegiatan profesi keinsinyuran, dengan mempertimbangkan hal-hal berikut:

- Kriteria ABET tentang capaian pembelajaran
- Keberpihakan terhadap kepentingan nasional
- Wawasan keinsinyuran global
- Profesionalisme keinsinyuran

Pemahaman tentang Keselamatan, Keamanan, dan Kesehatan Kerja serta Lingkungan, yang meliputi:

- Kode etik
- Penguasaan praktek perencanaan dan perancangan
- Pemahaman pemanfaatan sumberdaya
- Pemikiran untuk melakukan evaluasi komprehensif
- Pemecahan masalah masalah multidisipliner
- Perilaku periset keinsinyuran
- Penguasaan dalam melakukan pengambilan keputusan

Sebagaimana dicantumkan pada UU No 11 Tahun 2014, pelaksanaan PSPPI dapat dilakukan melalui jalur reguler dan jalur Rekognisi Pembelajaran Lampau, atau RPL. RPL adalah: "Pengakuan atas Capaian Pembelajaran seseorang yang diperoleh dari pendidikan formal atau nonformal atau informal, dan/atau pengalaman kerja ke dalam pendidikan formal. Sedangkan Capaian Pembelajaran (CP) adalah kemampuan yang diperoleh melalui internalisasi pengetahuan, sikap, keterampilan, kompetensi dan/atau akumulasi pengalaman kerja." (Permen Ristek Dikti No 26 Tahun 2016).

RPL bertujuan untuk mendapatkan pengakuan CP untuk melanjutkan pendidikan formal dan mendapatkan pengakuan CP untuk disetarakan dengan kualifikasi tertentu.

Luaran dari proses pengakuan CP untuk melanjutkan pendidikan formal diperoleh melalui pendidikan formal berupa alih kredit, pendidikan formal atau nonformal atau informal, dan/atau pengalaman kerja berupa pembebasan kredit mata kuliah tertentu.

Pengakuan CP untuk disetarakan dengan kualifikasi tertentu merupakan pengakuan akumulasi CP yang diperoleh dari pendidikan formal atau nonformal atau informal, dan/atau pengalaman kerja pada jenjang kualifikasi untuk bekerja. Pengakuan CP untuk disetarakan dengan kualifikasi tertentu ditetapkan oleh perguruan tinggi dan dapat bekerja sama dengan organisasi profesi atau pihak lain yang diakui oleh Kementerian Ristek Dikti. Dengan mengacu pada CP sebagaimana

dijabarkan di atas, maka kurikulum PSPPI dirancang baik dengan jalur reguler maupun jalur RPL. Sehubungan dengan hal tersebut, maka PSPPI telah mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan untuk melengkapi SOP yang dibutuhkan dalam rangka pelaksanaan Tupoksi tersebut.

### 1.5 Pihak Terkait (stakeholder)

PSPPI untuk menghasilkan lulusan yang memiliki kemampuan di bidang keinsinyuran serta mampu menguasai dasar-dasar IPTEK dan mampu bekerjasama telah memiliki keterkaitan, searah dan besinergi dengan tujuan pertama UB yaitu untuk menghasilkan sumberdaya manusia yang berkualitas. Kelompok *stakeholder* ini menjadi bahan pertimbangan bagi PSPPI dalam memutuskan berbagai hal menyangkut pengembangan PSPPI.

*Stakeholder* dikelompokkan menjadi dua yaitu *stakeholder* internal dan *stakeholder* eksternal. *Stakeholder* internal meliputi Universitas Brawijaya sendiri, Fakultas Teknik, dan para dosen sendiri. Sedangkan *stakeholder* eksternal meliputi pengguna alumni, industri, pemerintah, sebuah komunitas lokal di suatu daerah, media, masyarakat secara umum. Kerjasama PSPPI dilakukan dengan banyak industri seperti, PT. PP, Kementrian PUPR, PT. PJB, dll.

### 1.6 Tujuan

1. Tujuan penyelenggaraan Program Studi PSPPI Universitas Brawijaya Malang dalam kegiatan Tri Dharma Pendidikan meliputi:
2. Menghasilkan sumberdaya manusia yang berkualitas, bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, mampu membelajarkan diri, memiliki wawasan yang luas, memiliki disiplin dan etos kerja, sehingga menjadi tenaga akademis dan profesional yang tangguh dan mampu bersaing di tingkat internasional.
3. Mengembangkan dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni guna mendorong pembangunan bangsa, sehingga tercipta insan-insan yang sadar bahwa setiap kehidupan mempunyai hak untuk dihargai dan bermanfaat.
4. Mempunyai kemampuan dalam pemberdayaan masyarakat melalui pengembangan konsep pemecahan masalah dengan menggunakan metode ilmiah.

Mengacu sistem manajemen SNI ISO 9001:2015 dan ISO 21001:2018, maka PSPPI melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya.
2. Perubahan pada eksternal dan internal organisasi yang relevan dengan sistem manajemen.
3. Informasi kinerja dan efektivitas sistem manajemen, meliputi tren-tren:
  - a. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak-pihak yang relevan. *<sebutkan jenis-jenis umpan balik yang telah diusahakan. Umpan balik meliputi hasil indeks kepuasan masyarakat (IKM) atau evaluasi kepuasan yang lain dan kompilasi keluhan pelanggan>*.
  - b. Hasil pengukuran capaian sasaran mutu.
  - c. Kinerja proses dan kesesuaian produk/jasa.
  - d. Ketidaksiesuaian dan tindakan perbaikan.
  - e. Hasil-hasil pemantauan dan pengukuran.
  - f. Hasil-hasil audit. *<sebutkan jenis-jenis audit yang pernah dijalani, baik audit internal maupun audit eksternal>*.
4. Evaluasi kecukupan sumberdaya *<khusus PS adalah pembahasan kecukupan DTPS>*
5. Efektivitas tindak lanjut yang dilakukan dibandingkan dengan resiko dan peluang.
6. Peluang-peluang untuk perbaikan.

Kegiatan TM dilakukan oleh Pimpinan jurusan, administrasi jurusan, Unit Jaminan Mutu (UJM) dan Tim Kurikulum PSPPI. Rapat UJM dilakukan secara berkala setiap bulannya. Gambar 1 menunjukkan rapat TM yang dilakukan secara daring pada tanggal 10 Oktober, 2021.





Gambar 1. Rapat Tinjauan Manajemen 10 Oktober, 2021

## II. HASIL

Hasil evaluasi manajemen PSPPI Tahun 2021 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen (lihat Bab I).

### 1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

Program studi program profesi insinyur menjalani audit internal mutu siklus 19 yang dilakukan oleh PJM Universitas Brawijaya pada tanggal 24 November 2020 di ruang kantor PSPPI lantai 4 Gedung Dekanat Fakultas Teknik dengan auditor Ibu Dr. Ir. Rini Nur Hasanah, S.T., M.Sc., IPM. dan ibu Ir. Christin Remayanti Nainggolan, S.T., M.T. dengan hasil rekomendasinya adalah sebagai berikut:

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Menambahkan Evaluasi Proses (Process Performance) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target	Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen	Evaluasi Proses (Process Performance) dan Upaya	-	-

	(Conformity of Products) dalam Laporan Tinjauan Manajemen		Unit untuk Mencapai Target (Conformity of Products) dalam Laporan Tinjauan Manajemen sudah ditambahkan		
3.	Keberadaan bukti bahwa Laporan Tinjauan Manajemen telah dilaporkan/disampaikan kepada Atasan atau pihak yang kedudukannya lebih tinggi sebaiknya ditambahkan	Efektivitas Sistem Manajemen	Belum ada SOP yang mengharuskan TM dilaporkan ke Pimpinan Fakultas	-	-
3.	Keberadaan bukti bahwa Laporan Tinjauan Manajemen telah dilaporkan/disampaikan kepada Atasan atau pihak yang kedudukannya lebih tinggi sebaiknya ditambahkan	Efektivitas Sistem Manajemen	Belum ada SOP yang mengharuskan TM dilaporkan ke Pimpinan Fakultas	-	

## 2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi

### a. Perubahan Eksternal Organisasi

Perubahan eksternal pada organisasi yaitu pada awalnya PSPPI berada pada payung Persatuan Insinyur Indonesia (PII). Penilaian awal dilakukan oleh PII, meliputi rubrik yang digunakan sebagai acuan sampai pihak penilai juga ditentukan oleh PII. Namun saat ini penilaian sudah dilakukan secara mandiri oleh PSPPI. Selain PII, PSPPI juga memiliki struktur eksternal dengan kerjasama dengan BKSTM, BKSTI, dan Badan kerjasama masing-masing Jurusan.

### b. Perubahan Internal organisasi

Program Studi Program Profesi Insinyur, atau sering disingkat dengan sebutan PSPPI, adalah program studi yang berada di bawah Fakultas Teknik Universitas Brawijaya. Program Studi ini didirikan sesuai dengan Surat Keputusan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan

Tinggi Nomor: 595/KPT/I/2017, tanggal 23 Oktober 2017. Sejalan dengan diberikannya ijin pembukaan PSPPI Universitas Brawijaya pada tahun 2017 tersebut, maka Universitas Brawijaya melakukan perubahan struktur organisasi dan tata kerja (OTK) di lingkup Universitas Brawijaya melalui Peraturan Rektor No. 57 tahun 2018 pada tanggal 28 Agustus 2018 dengan menyertakan jurusan profesi keteknikan sebagai salah satu jurusan dibawah fakultas teknik.

Pada tanggal 17 September 2018 keluarlah Peraturan Rektor No. 58 tahun 2018 yang berisi tentang perubahan nama jurusan yang semula adalah Jurusan Pofesi Keteknikan menjadi Jurusan Profesi Keinsinyuran yang tertera pada pasal 250.

Di Tahun 2021, manajemen internal organisasi tetap, namun perubahan terjadi pada staf administrasi, seperti yang terlihat di gambar 2 dibawah:



Gambar 2. Struktur internal organisasi PSPPI

Jurusan PSPPI juga membentuk Tim Kurikulum PSPPI yang beranggotakan:

1. Ir. Nasir Widha Setyanto, ST., MT., IPU., Asean.Eng(Ketua)
2. Dr. Ir. Rini Nur Hasanah, S.T., M.Sc., IPU

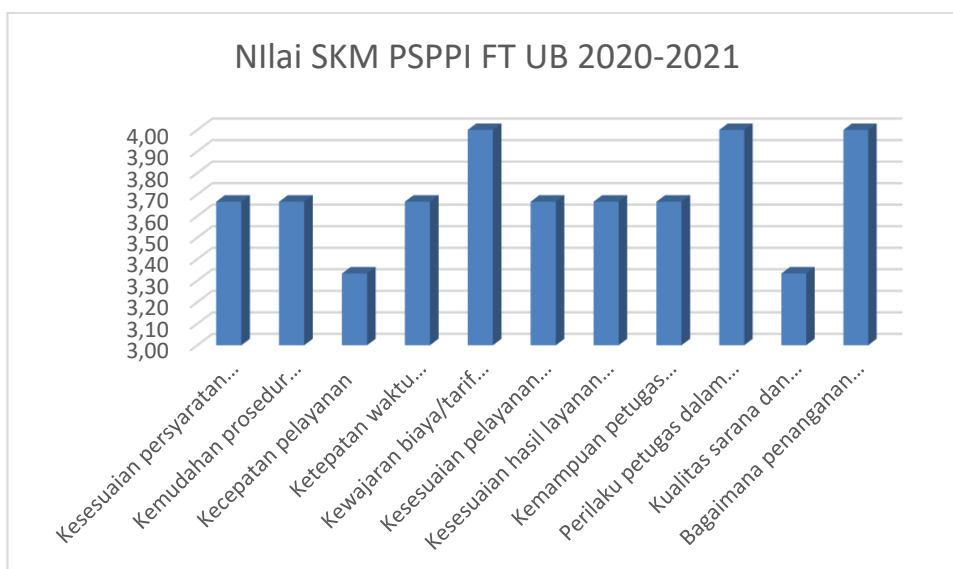
3. Ir. Zainul Abidin, ST., MT., PhD.
4. Dr. Tech. Yusfan Adeputera, ST., MT.Ars., IPM
5. Dr. Ir. Femiana Gapsari, ST., MT
6. Ir. Raditya Ardianwiliandari, ST., MMT
7. Ir. Sri Widiyawati, ST., MT
8. Ir. Amanda Nur Cahyawati, ST., MT.

### 3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen

#### a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik *Stakeholders*

Secara umum, umpan balik pelanggan diperoleh dari dua (2) jenis masukan, yaitu evaluasi kepuasan dan keluhan, jadi fokus sub-bab ini adalah tentang dua hal tersebut.

Hasil index kepuasan pelanggan dapat dilihat di gambar 3.



Gambar 3. Evaluasi Pelanggan berdasarkan Nilai SKM PSPPI 2020-2021

Berdasarkan data SKM PSPPI nilai rata-rata IKM 3.66. Nilai tersebut meliputi:

NO	UNSUR LAYANAN	NILAI SURVEY PER UNSUR	MUTU LAYANAN
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3.67	A
2	Kemudahan prosedur pelayanan	3.67	A
3	Kecepatan pelayanan	3.33	B
4	Ketepatan waktu pelaksanaan layanan	3.67	A
5	Kewajaran biaya/tarif layanan	4.00	A

6	Kesesuaian pelayanan sesuai dengan Maklumat Pelayanan/standar pelayanan	3.67	A
7	Kesesuaian hasil layanan dengan yang tercantum dalam standar pelayanan	3.67	A
8	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3.67	A
9	Perilaku petugas dalam pelayanan	4.00	A
10	Kualitas sarana dan prasarana	3.33	B
11	Bagaimana penanganan pengaduan, saran dan Masukan	4.00	A

Berdasarkan data IKM dapat disimpulkan bahwa kualitas sarana dan prasana harus ditingkatkan. Hal ini dikarenakan berdasarkan IKM memiliki nilai IKM terendah yaitu sebesar 3.33. Untuk itu dilakukan penambahan jumlah ruangan PSPPI dan disesuaikan dengan berlakunya kelas regular.

Keluhan tertulis selama kurun waktu 2020-2021 dapat dilihat ditabel daftar keluhan. Terdapat 2 keluhan yang penting dan sudah dilakukan tindakan perbaikan.

*Daftar keluhan dan tindaklanjutnya dapat ditampilkan dalam bentuk tabel berikut:*

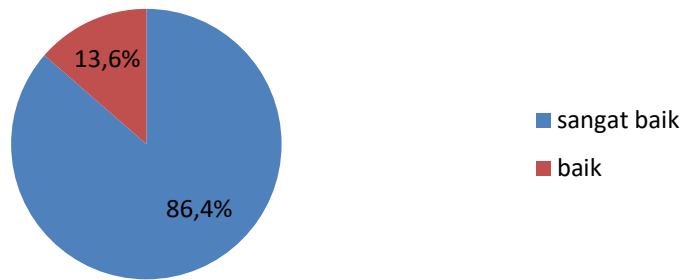
No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
1.	Tendik	Kurang cepat pelayanan	Mengganti tendik	Sudah dilakukan
2.	Team Work	Harus lebih solid team word terutama saling koordinasi yang kompak	SOP koordinasi dipermudah	Sudah dilakukan

#### a. Kepuasan Pelanggan

Kepuasan pelanggan diukur berdasarkan jenis kemampuan yang dimiliki oleh alumni dan direpresentasikan dalam bentuk grafik dibawah ini:

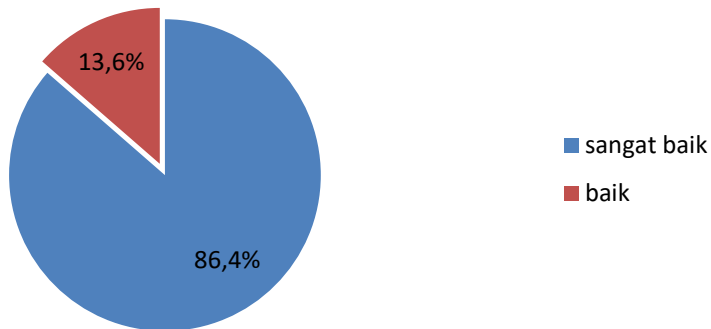
1. Grafik kepuasan pelanggan terhadap Integritas (Etika dan Moral)

### Integritas (Etika dan Moral)



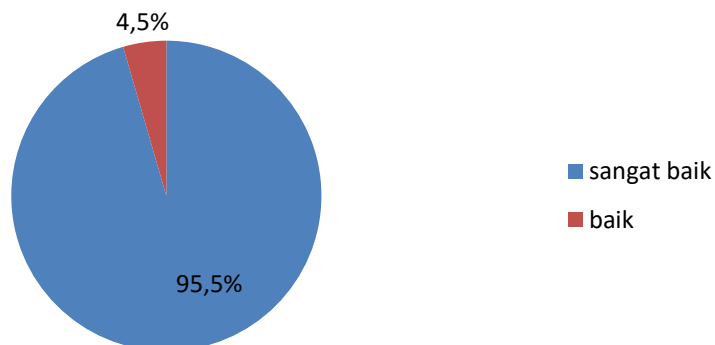
2. Grafik kepuasan pelanggan terhadap Keahlian berdasarkan bidang ilmu

### Keahlian berdasarkan bidang ilmu

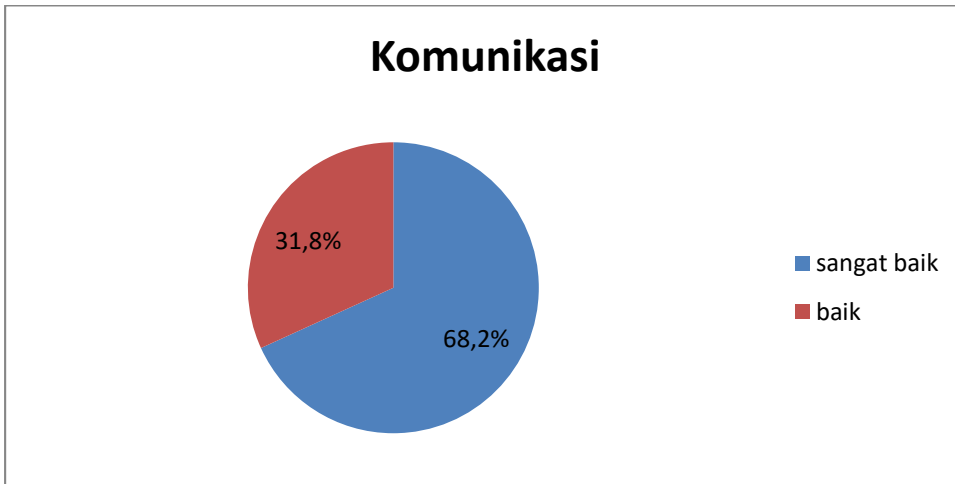


3. Grafik kepuasan pelanggan terhadap Kompetensi Keinsinyuran

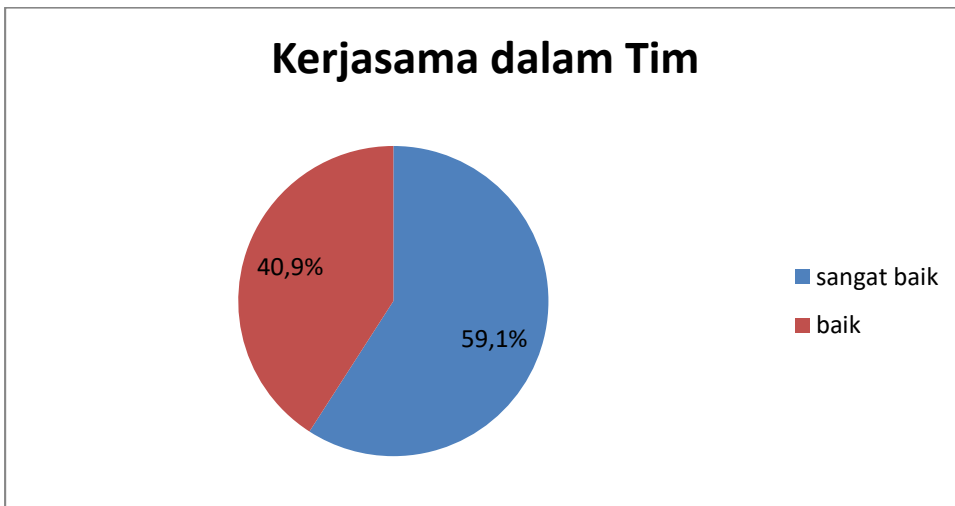
### Kompetensi Keinsinyuran



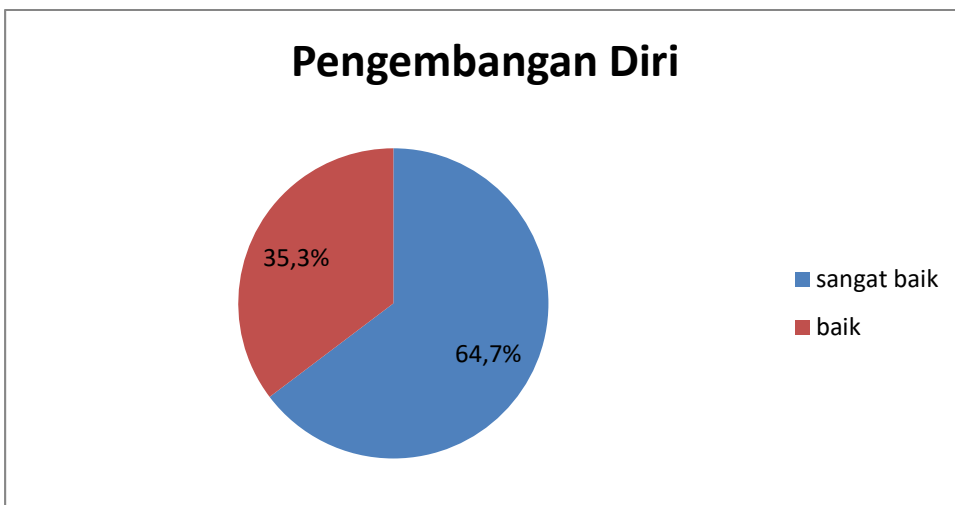
4. Grafik kepuasan pelanggan terhadap Komunikasi



5. Grafik kepuasan pelanggan terhadap Kerjasama dalam Tim



6. Grafik kepuasan pelanggan terhadap Pengembangan Diri



## b. Umpan Balik Stakeholder

Sebagai upaya evaluasi terhadap lulusan Program Studi PPI, PSPPI melaksanakan umpan balik dari para pengguna lulusan terhadap lulusan PSPPI. Berikut merupakan hasil umpan balik dari pengguna lulusan Program Studi PPI beserta rencana tindak lanjut:

## b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT)

Evaluasi kinerja dilakukan dengan cara membandingkan rencana program kerja tahun 2020 terhadap capaian kinerja selama tahun 2021. Program kerja telah disusun mengacu kepada rencana strategis program studi untuk memastikan bahwa visi dan misi PSPPI dapat tercapai. Berikut adalah capaian kinerja tahun 2020:

Tabel 1. Evaluasi Program Kerja PS PPI 2021

No.	Program Kerja	Skor Capaian
A.	Pengembangan Website Jurusan	
1.	Update website PSPPI (Perbaikan konten Web)	100 %
2.	Pengelolaan Website	100 %
B.	Pembuatan brosur dan profil fakultas dan jurusan	
1.	Pembuatan Brosur PSPPI	100 %
C.	Penjaminan mutu dan Audit Internal	
1.	AIM Siklus 19	100 %
D.	Program kegiatan kemahasiswaan, organisasi kemahasiswaan dan minat bakat	
1.	Program Orientasi Mahasiswa Baru	100 %
2.	Monitoring Pengisian RPL	100 %
E.	Kurikulum dan Penjaminan Mutu PBM	
1.	Workshop Persiapan penyelenggaraan PSPPI	100 %
2.	Penilaian RPL	100 %
3.	Penerimaan Mahasiswa program jalur RPL	100 %
F.	Operasional Jurusan	100 %

**Evaluasi Program Kerja PS PPI 2021**, secara keseluruhan, semua program kerja berhasil mencapai target dengan skor capaian 100%. Hal ini mencerminkan kinerja yang sangat baik dari berbagai program yang dilaksanakan. Keberhasilan ini menunjukkan manajemen yang efektif, komitmen terhadap peningkatan kualitas, serta pelaksanaan yang konsisten dalam



mencapai tujuan organisasi. Tidak ada area yang menunjukkan kekurangan atau kegagalan dalam mencapai target, sehingga keseluruhan evaluasi kinerja dapat dikategorikan sebagai sangat memuaskan.

**Tabel 2. Evaluasi Program Kerja Tahun 2021 Berdasarkan Rencana Strategi**

No	Strategi	No	Program	IK	Indikator Kinerja	Satuan	Referensi	Sumber Daya	Target 2021	Capaian 2021
S.1	Sistem pendidikan menuju kriteria akreditasi yang unggul sesuai standar nasional.	P.1.1	Pendampingan PS Terakreditasi Unggul	IK.1.1.1	PS Terakreditasi Unggul	PS	IKU	FTUB, JPK FTUB, dan Penjaminan Mutu	B	B
		P.1.2	Peningkatan Citra PS dengan Rebranding	IK.1.2.1	Jumlah Mahasiswa Reguler	Mahasiswa	IKU	Pimpinan JPK FTUB	5	4
				IK.1.2.2	Jumlah Mahasiswa RPL	Mahasiswa	IKU	Pimpinan JPK FTUB	150	150
				IK.1.2.3	Jumlah Mahasiswa Kelas Kerjasama	Mahasiswa	IKT	Pimpinan JPK FTUB	10	11
				IK.1.2.4	Jumlah Kerjasama Pendidikan	Kerjasama	IKU	FTUB, JPK FTUB, dan Mitra	1	3
				IK.1.2.5	Jumlah Kerjasama Nasional	Kerjasama	IKU	FTUB, JPK FTUB, dan Mitra	1	3
				IK.1.2.6	Jumlah Kerjasama Internasional	Kerjasama	IKU	FTUB, JPK FTUB, dan Mitra	0	0
				IK.1.2.7	Jumlah Mitra Baru untuk Kerjasama	Mitra	IKT	FTUB, JPK FTUB, dan Mitra	0	0
				IK.1.2.8	Jumlah Media Sosialisasi VMTS	Media	IKT	Pimpinan JPK FTUB	2	2
		P.1.3	Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia	IK.1.3.1	Jumlah Dosen Bersertifikasi IPU	Dosen	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	5	5
IK.1.3.2	Jumlah Dosen Bersertifikasi IPM			Dosen	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	7	10		

**Tabel 2. Evaluasi Program Kerja Tahun 2021 Berdasarkan Rencana Strategi**

No	Strategi	No	Program	IK	Indikator Kinerja	Satuan	Referensi	Sumber Daya	Target 2021	Capaian 2021
				IK.1.3.3	Jumlah Dosen Bersertifikasi ASEAN Eng.	Dosen	IKT	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	3	5
				IK.1.3.4	Jumlah Dosen Industri	Dosen	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Mitra	2	2
				IK.1.3.5	Jumlah Pembimbing Lapangan	PL	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Mitra	5	5
		P.1.4	Peningkatan Pelayanan Kemahasiswaan	IK.1.4.1	Persentase Lulusan Langsung Bekerja	%	IKU	Mahasiswa dan Pimpinan JPK FTUB	100%	100%
S.2	Suasana akademik yang mendukung jiwa inovatif dan kolaboratif	P.2.1	Penguatan Kurikulum Program Profesi Insinyur	IK.2.1.1	Persentase Kelengkapan Instrumen Kurikulum OBE	%	IKU	Pimpinan JPK FTUB	100%	100%
				IK.2.1.2	Jumlah Studio Pembelajaran	Studio	IKT	Pimpinan JPK FTUB	1	1
		P.2.2	Penguatan Suasana Akademik Keinsinyuran	IK.2.2.1	Pelaksanaan Kuliah Tamu (Talk Series)	Kegiatan	IKT	Pimpinan JPK FTUB	4	4
				IK.2.2.2	Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran	Nilai	IKU	Mahasiswa dan Pimpinan JPK FTUB	4	4
S.3	Kualitas lulusan yang bersertifikasi insinyur profesional	P.3.1	Peningkatan Kualitas Lulusan Insinyur yang Profesional	IK.3.1.1	IPK Lulusan	IPK	IKU	Mahasiswa dan Pimpinan JPK FTUB	3.5	3.56
				IK.3.1.2	Persentase Kelulusan Tepat Waktu	%	IKU	Mahasiswa dan Pimpinan JPK FTUB	100%	100%

Tabel 2. Evaluasi Program Kerja Tahun 2021 Berdasarkan Rencana Strategi

No	Strategi	No	Program	IK	Indikator Kinerja	Satuan	Referensi	Sumber Daya	Target 2021	Capaian 2021
				IK.3.1.3	Persentase Kesesuaian Bidang Kerja	%	IKU	Mahasiswa dan Pimpinan JPK FTUB	100%	100%
				IK.3.1.4	Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan	Nilai	IKU	Mahasiswa dan Pimpinan JPK FTUB	4	4
				IK.3.1.5	Jumlah Kegiatan Pendampingan Pengisian FAIP	Kegiatan	IKT	Mahasiswa dan Pimpinan JPK FTUB	3	6
				IK.3.1.6	Jumlah Kegiatan Ilmiah Keinsinyuran	Kegiatan	IKT	Mahasiswa dan Pimpinan JPK FTUB	1	1
S.4	Kolaborasi penelitian dan pengabdian masyarakat lintas bidang	P.4.1	Peningkatan Kualitas Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Kolaboratif	IK.4.1.1	Keberadaan Roadmap Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	Dokumen	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	1	1
				IK.4.1.2	Jumlah Penelitian Kolaboratif Industri	Kegiatan	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	12	10
				IK.4.1.3	Jumlah Pengabdian Masyarakat Kolaboratif Industri	Kegiatan	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	12	17
				IK.4.1.4	Jumlah Kerjasama Penelitian	Kerjasama	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	5	12
				IK.4.1.5	Jumlah Kerjasama Pengabdian Masyarakat	Kerjasama	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	5	9

**Tabel 2. Evaluasi Program Kerja Tahun 2021 Berdasarkan Rencana Strategi**

No	Strategi	No	Program	IK	Indikator Kinerja	Satuan	Referensi	Sumber Daya	Target 2021	Capaian 2021
				IK.4.1.6	Jumlah Penelitian Pendanaan >Rp 50 juta	Kegiatan	IKT	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	5	5
				IK.4.1.7	Jumlah Pengabdian Masyarakat Pendanaan >Rp 50 juta	Kegiatan	IKT	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	5	5
S.5	Luaran penelitian dan pengabdian masyarakat yang bereputasi	P.5.1	Pendampingan publikasi ilmiah bereputasi	IK.5.1.1	Jumlah Publikasi Ilmiah Bereputasi Internasional	Publikasi	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	1	1
				IK.5.1.2	Jumlah Publikasi Ilmiah Bereputasi Nasional	Publikasi	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	2	11
				IK.5.1.3	Jumlah HKI	HKI	IKU	Pimpinan JPK FTUB dan Dosen	1	14
S.6	Pengelolaan pendanaan kegiatan lembaga yang akuntabel	P.6.1	Akuntabilitas laporan keuangan	IK.6.1.1	Dana operasional pendidikan	juta/ mahasiswa per tahun	IKU	Pimpinan JPK FTUB	20	40
				IK.6.1.2	Dana penelitian dan pengabdian masyarakat	juta/ dosen per tahun	IKU	Pimpinan JPK FTUB	8	8,5
				IK.6.1.3	Kelengkapan Rencana dan Laporan Kinerja	Dokumen	IKT	Pimpinan JPK FTUB	1	1

**Tabel 1 menunjukkan bahwa program kerja 2021 yang dicanangkan telah tercapai.**

**a. Proses Pemantauan dan Pengukuran Kinerja**

Tinjauan Manajemen ini dilaksanakan dalam beberapa proses dan metode, yang meliputi :

1. Mengumpulkan umpan balik dari pelanggan melalui beberapa media: kuesioner umpan balik secara fisik (tertulis) dan terkomputerisasi, kotak saran, keluhan elektronik dan open talk.
2. Evaluasi kinerja Program Studi PPI dilaksanakan setiap akhir semester genap tahun ajaran untuk evaluasi kinerja dan program kerja.
3. Menganalisis temuan ketidaksesuaian dari Audit Internal Mutu siklus 19 untuk mengidentifikasi penyebab masalah serta menentukan tindakan koreksi dan pencegahannya. Kegiatan ini dilaksanakan oleh UJM disertai Ketua Program Studi dan *Management Representative*.

Pelaksanaan tinjauan manajemen dalam rapat koordinasi Program Studi untuk mensosialisasikan hasil audit internal mutu dan kinerja pencapaian Program Studi PPI.

Kesimpulan:

Secara keseluruhan, capaian indikator kinerja tahun 2021 menunjukkan hasil yang sangat positif dengan sebagian besar target tercapai atau bahkan melampaui target yang telah ditetapkan. Hal ini mencerminkan keberhasilan dalam implementasi strategi-strategi yang direncanakan serta pengelolaan yang efektif dalam berbagai aspek pendidikan, kerjasama, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Upaya yang telah dilakukan terbukti efektif dalam mencapai tujuan strategis dan meningkatkan kualitas institusi secara keseluruhan.

Indeks Kinerja Tambahan (IKT) dapat dilihat ditabel. Karena di PSPPI masih menggunakan RPL, maka disesuaikan dengan program RPL. Baru semester ganjil 2021/2022 dibuka kelas regular.

**Tabel Rekapitulasi IKT (SM-UB)**

&lt;daftar IKT SM UB yang digunakan sama dengan IKT pada AIM Tahun 2020&gt;

&lt;data s.d. 31 Agustus 2021&gt;

No	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKT	Daftar Dokumen Dukung
1	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kedua, Standar Isi Pembelajaran, Pasal 21 Ayat (5)	Dokumen kurikulum termuat pada Pedoman Akademik di tingkat fakultas dan diunggah di laman yang harus mencantumkan: a. rujukan peraturan terkait sistem pendidikan tinggi yang berlaku di Indonesia dan peraturan atau konsensus lembaga lain yang digunakan sebagai dasar pertimbangan penyusunan kurikulum; b. profil lulusan; c. capaian pembelajaran; d. jumlah sks; e. masa studi minimal dan maksimal; f. matakuliah untuk	Isi dokumen kurikulum lengkap dari aspek a sampai k	Ada bukti bahwa isi dokumen kurikulum minimal berisi aspek a sampai k				RPS dan Buku Pedoman

No	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKT	Daftar Dokumen Dukung
		mencapai hasil pembelajaran dengan kompetensi utama, kompetensi pendukung dan kompetensi lainnya; g. proses pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa; h. proses penilaian capaian pembelajaran; i. pemetaan capaian pembelajaran versus matakuliah; j. deskripsi singkat matakuliah dan/atau blok matakuliah serta kompetensi/learning objectives yang akan dicapai; dan k. Rencana Pembelajaran Semester disingkat RPS.						
2	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Ketiga, Standar Proses	Proses pembelajaran harus mampu menciptakan suasana pembelajaran yang bermakna,	Terdapat bukti bahwa proses pembelajaran telah mampu menciptakan suasana pembelajaran yang	Program RPL bersifat dinamis, karena disesuaikan dengan kasus				



No	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKT	Daftar Dokumen Dukung
	Pembelajaran, Pasal 28	menyenangkan, kreatif, dinamis, dan dialogis.	bermakna, menyenangkan, kreatif, dinamis, dan dialogis.	keahlian dan tempat kerja masing-masing mahasiswa				
3	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Keempat, Pembelajaran Jarak Jauh, Pasal 33 Ayat 1	UB melaksanakan pembelajaran jarak jauh yang berfungsi memberikan layanan pembelajaran kepada kelompok masyarakat yang tidak dapat mengikuti pembelajaran secara tatap muka atau reguler.	Terdapat bukti bahwa PJJ dilaksanakan untuk mencapai target pembelajaran	Program RPL tidak terkendala PJJ				
4	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Ketujuh, Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran, Pasal 64 Ayat 5	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Ketujuh, Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran, Pasal 64 Ayat 5	Semua ruang kuliah memenuhi sarana minimal	Masih Program RPL, mahasiswa reguler sejak Semester ganjil TA 2021/2022. Jumlah mahasiswa reguler 3				
5	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kedelapan, Standar Pengelolaan Pembelajaran,	Program studi mempunyai kebijakan dan sistem pengelolaan untuk penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa. Sistem	Kebijakan dan sistem pengelolaan penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa tertulis dalam SOP dan dilaksanakan secara	Ada bukti kebijakan dan sistem pengelolaan penyelesaian keluhan dan permasalahan				

No	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKT	Daftar Dokumen Dukung
	Pasal 84 Ayat (1) dan (2)	pengelolaan keluhan dan permasalahan mahasiswa diatur dalam manual prosedur (SOP).	konsisten	mahasiswa tertulis dijalankan sesuai SOP dan secara konsisten				
6	Standar Mutu Penelitian, Bagian Kesepuluh, Standar Capaian Penelitian, Pasal 112 Ayat (3)	Persentase dosen yang melakukan publikasi artikel ilmiah pada jurnal internasional bereputasi adalah >25% per tahun.		Publikasi dilakukan dibagi 2 rumpun, Sipil dan perencanaan serta rumpun industri				Bukti laporan penelitian dan submit jurnal

### Kesimpulan

Secara keseluruhan, banyak standar mutu yang telah dicapai sesuai dengan target yang ditetapkan. Namun, terdapat beberapa area yang memerlukan evaluasi lebih lanjut untuk memastikan bahwa semua aspek IKT tercapai dengan baik. Dokumen pendukung dan bukti capaian harus lebih terperinci untuk mendukung evaluasi yang akurat. Identifikasi akar masalah juga perlu dilakukan untuk area yang belum memenuhi standar agar perbaikan dapat segera dilaksanakan.

## c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbudristek

Tabel 2. Capaian dan Target Sasaran Mutu

No.	Sasaran Mutu atau Indikator Kinerja	Baseline	Target Th. 2021	Capaian Th. 2021	% Capaian
1.	<b>Sasaran Mutu 1</b> Penyempurnaan dan penyehatan struktur organisasi				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penyempurnaan struktur organisasi</li> </ul>	Belum masuk otk	Perubahan OTK Fakultas	PSPPI berada pada OTK FTUB	100%
2.	<b>Sasaran Mutu 2</b> Akreditasi BAN-PT				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengikuti akreditasi</li> </ul>	B	B	B	100%
3.	<b>Sasaran Mutu 3</b> Peningkatan kemampuan/kapasitas dosen				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peningkatan jumlah dosen dengan IPU dan sertifikasi dari lembaga pendukung</li> </ul>	2	5	5	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peningkatan dosen bersertifikat IPM dan sertifikasi dari lembaga pendukung</li> </ul>	7	7	10	142%
4.	<b>Sasaran Mutu 4</b> Peningkatan Kompetensi dan daya saing di tingkat Asia Tenggara				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengikutsertakan dosen dalam Conference ASEAN Federation of Engineering Organisations (AFEO) (Dosen / tahun)</li> </ul>	2	3	5	167%
5.	<b>Sasaran Mutu 5</b> Peningkatan kepuasan pemangku kepentingan (stakeholder)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Survei Kepuasan Stakeholder (skala 1 – 5)</li> </ul>	2,5	4	4	100/%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peningkatan kerjasama dengan stakeholder (MoU)</li> </ul>	5	10	21	210%

6.	<b>Sasaran Mutu 6</b> Peningkatan profesionalisme mahasiswa PSPPI baik kelas reguler maupun RPL				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan workshop profesionalisme insinyur PSPPI baik kelas reguler maupun RPL (semester)</li> </ul>	0	1	2	200%
7.	<b>Sasaran Mutu 7</b> Peningkatan jumlah pendaftar				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perbaikan <i>Content Website</i></li> </ul>	100% content lengkap	100% content lengkap	100% content lengkap	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembukaan program Jalur RPL (mahasiswa/semester)</li> </ul>	133	150	253	169%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penerimaan mahasiswa jalur reguler</li> </ul>	0	3	3	100%
8.	<b>Sasaran Mutu 8</b> Peningkatan kerjasama dengan industri/stakeholder				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penandatanganan MOU dengan stakeholder</li> </ul>	5	12	12	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah/Dosen Tamu dari Industri</li> </ul>	1	2	2	100%
9.	<b>Sasaran Mutu 9</b> Penyempurnaan kurikulum				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Workshop kurikulum UGM-UNHAS</li> </ul>	0	1	1	100%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Survei Kepuasan Pelanggan (skala 1 – 5)</li> </ul>	2,5	2,5	4,43	177%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuliah Tamu dari Industri</li> </ul>	1	1	2	200%
10.	<b>Sasaran Mutu 10</b> Peningkatan kepuasan pengguna lulusan				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Survei kepuasan Pelanggan (skala 1 – 5)</li> </ul>	2,5	2,5	3,49	116%

**d. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja**

Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbudristek yang tertera pada Tabel 2. Capaian dan Target Sasaran Mutu, secara keseluruhan, indikator kinerja menunjukkan capaian yang sangat baik dengan sebagian besar sasaran mutu melebihi target yang telah ditetapkan. Hal ini menunjukkan bahwa berbagai program dan inisiatif yang dijalankan berhasil meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan organisasi dengan efektif.

Tabel 3 dibawah merupakan tabel rekapitulasi IKU pada Prodi PSPPI yang berisi tentang kriteria IKU yang ditentukan oleh BAN-PT berdasarkan IKU Prodi S1 dengan pemenuhan IKU yang telah dilakukan oleh PSPPI.

*fokuskan bahasan sub-bab ini tentang hal tersebut*

**e. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi**

(IKU diambil dari instrumen akreditasi nasional yang sama dengan AIM Tahun 2020)

**Tabel Rekapitulasi IKU Akreditasi**

No.	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
1	<b>Kriteria 1</b>	Keberadaan visi keilmuan PS dan kesesuaian dengan CP dan roadmap penelitian dan PkM	Program Studi telah mempunyai visi pengembangan keilmuan dan terjabarkan dalam capaian pembelajaran spesifik dan roadmap penelitian dan PkM dosen tetap PS  <b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	<b>4,0</b>			
2	<b>Kriteria 4 syarat wajib untuk terakreditasi, jika skor <math>\geq 2.0</math></b>	Jumlah dosen tetap yang terlibat dalam kegiatan pendidikan di PS (DTPS)	Jumlah dosen tetap yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah dengan bidang keahlian yang sesuai dengan kompetensi inti program studi yang diakreditasi (DTPS) <b>Sarjana: DTPS <math>\geq 6</math> Jika DTPS <math>\leq 3</math>, skor <math>&lt; 2.0</math>, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</b>	<b>3,6</b>		1. Banyak dosen FT UB yang belum memenuhi persyaratan untuk IPM. 2. Jumlah mahasiswa masih belum banyak, dpata ditangani oleh 6 DTPS.	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1WDyZdiGN7vEwQgLGLD9tqWkhQIGMASpw?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1WDyZdiGN7vEwQgLGLD9tqWkhQIGMASpw?usp=sharing</a>

3	<b>Standar 4.3.1.2.</b>	Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 (Doktor/Doktor Terapan/Subspesialis) yang bidang keahliannya Insinyur terhadap jumlah DTPS (PDS3)	<p>Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 (Doktor/Doktor Terapan/Sub spesialis) = PDS3</p> <p><b>Sarjana: PDS3 ≥ 50%</b></p> <p><b>Jika Persentase DTPS berpendidikan S3 &lt; 37.5%, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi unggul</b></p>	4,0		<b>Dosen S3 tidak semua bisa menjadi dosen d PSPPI, dikarenakan persyaratan dosen profesi berbeda dengan program studi lainnya</b>	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1WDyZdiGN7vEwQqLGLD9tqWkhQIGMASpw?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1WDyZdiGN7vEwQqLGLD9tqWkhQIGMASpw?usp=sharing</a>
4	<b>Standar 4.3.1.4</b>	Pengembangan keprofesian dosen	<p>Jika seluruh dosen IPU, maka Skor = 4.</p> <p>Jika ada dosen belum IPU, maka Skor dihitung sbb.:</p> <p>N1 = jumlah dosen dalam pengembangan IPU</p> <p>N2 = jumlah dosen yang belum IPU</p> <p>PPD = (N1 / N2) x 100%</p> <p><b>PPD ≥ 25%</b></p>	4,0		Pelaksanaan untuk mengikuti IPU dilaksanakan secara bertahap. Waktu antrian untuk IPU relatif panjang dan ditentukan PII bukan di jurusan PSPPI FT UB.	<a href="https://drive.google.com/file/d/1sGzinzrDK3iCPmbILqYEfdKYFC0jTbqMB/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1sGzinzrDK3iCPmbILqYEfdKYFC0jTbqMB/view?usp=sharing</a>
5	<b>Kriteria 6</b>	<p>Persentase mata kuliah yang dalam penentuan nilai akhirnya memberikan bobot pada tugas-tugas (prektikum/praktik, PR atau makalah) ≥ 20% (= PTGS)</p> <p>Cara penghitungan: Jumlah mata kuliah</p>	<p>Persentase mata kuliah yang dalam penentuan nilai akhirnya memberikan bobot pada tugas-tugas (prektikum/praktik, PR atau makalah) ≥ 20% (= PTGS)</p> <p><b>Profesi : PTGS ≥ 20%</b></p>	4,0		Pelaksanaan akademik saat ini masih RPL.	<a href="https://drive.google.com/file/d/1n3XK54qV4X_UrEJpKp0uIMl8d-xNHTbL/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1n3XK54qV4X_UrEJpKp0uIMl8d-xNHTbL/view?usp=sharing</a>

		yang diberi tanda ✓ pada kolom (7) dibagi dengan jumlah total mata kuliah wajib dan pilihan.					
6	<b>Standar 4.3.3.</b>	<p>Reputasi dosen tetap dalam bidang keahlian profesi akuntansi.</p> <p>RDT = Persentase dosen tetap yang memiliki sertifikasi profesional Akuntansi dan sertifikasi profesional lainnya yang terkait dengan bidang Akuntansi (seperti Akuntan, CA, CPMA, CPA, QIA, CMA, CIA, CFE)</p>	<p>RDT = Persentase dosen tetap yang memiliki sertifikasi profesional Akuntansi dan sertifikasi profesional lainnya yang terkait dengan bidang Akuntansi (seperti Akuntan, CA, CPMA, CPA, QIA, CMA, CIA, CFE)</p> <p>RDT ≥ 20%</p>	<b>4,0</b>			<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1WDyZdiGN7vEwQqLGLD9tqWkhQIGMASpw?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1WDyZdiGN7vEwQqLGLD9tqWkhQIGMASpw?usp=sharing</a>
7	<b>Kriteria 6</b>	Persentase tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan (TKM)	<p>Tingkat kepuasan pengguna pada aspek: TKM1: Reliability; TKM2: Responsiveness; TKM3: Assurance; TKM4: Empathy; TKM5: Tangible (TKM)</p> <p><b>Sarjana : TKM ≥ 75%</b></p>	<b>4,0</b>			<a href="https://drive.google.com/file/d/1sGzinzDK3iCPmbILgYEfdKYFC0jTbqMB/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1sGzinzDK3iCPmbILgYEfdKYFC0jTbqMB/view?usp=sharing</a>



8	<p><b>Kriteria 6</b></p> <p><b>syarat wajib untuk terakreditasi, jika skor <math>\geq 2.0</math></b></p>	<p>Keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses evaluasi dan pemutakhiran kurikulum</p>	<p><b>Skor 4 :</b> Evaluasi dan pemutakhiran kurikulum secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal, serta direview oleh pakar bidang ilmu program studi, industri, asosiasi, serta sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna</p> <p><b>Skor 3:</b> dilakukan berkala 4-5 th yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal</p> <p><b>Skor 2:</b> dilakukan melibatkan pemangku kepentingan internal</p> <p><b>Skor 1:</b> dilakukan yang tidak melibatkan pemangku kepentingan internal</p> <p><b>Skor 0:</b> dilakukan hanya dengan dosen program studi</p> <p><b>Jika skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</b></p>	4,0			
---	--	---	---	-----	--	--	--

9	<p><b>Kriteria 6</b></p> <p><b>syarat wajib untuk terakreditasi, jika skor <math>\geq 2.0</math></b></p>	<p>Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI/SKKNI</p>	<p><b>Skor 4:</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan, mengacu pada hasil kesepakatan dengan asosiasi penyelenggara program studi sejenis dan organisasi profesi, dan memenuhi level KKNI, serta dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna</p> <p><b>Skor 3:</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan, memenuhi level KKNI, dan dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun sesuai perkembangan ipteks atau kebutuhan pengguna</p> <p><b>Skor 2 :</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan dan memenuhi level KKN</p> <p><b>Skor 1:</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan dan tidak memenuhi level KKNI</p> <p><b>Skor 0:</b> Capaian pembelajaran tidak diturunkan dari profil lulusan dan tidak memenuhi level KKNI</p> <p><b>Jika skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</b></p>	4,0			
---	--	---	--	-----	--	--	--

11	<b>Kriteria 6</b>	Pencapaian kompetensi knowledge and skill (hardskill) dan soft skill mahasiswa	1. Substansi mata kuliah sangat memungkinkan pencapaian knowledge and skills secara optimal. 2. Substansi mata kuliah sangat memungkinkan pencapaian soft skills and attitude secara optimal	<b>4,0</b>		Program yang masih berjalan RPL dan mahasiswa sudah memiliki pengalaman kerja yang sudah memenuhi softskill dan attitude insinyur.	<a href="https://drive.google.com/file/d/1n3XK54qV4X_UrEJpKp0uIMi8d-xNHTbL/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1n3XK54qV4X_UrEJpKp0uIMi8d-xNHTbL/view?usp=sharing</a>
		Ketersediaan dan kelengkapan substansi pedoman pembelajaran, mencakup aspek: 1) perencanaan pembelajaran, 2) pelaksanaan, monitoring dan evaluasi pembelajaran, dan 3) penilaian hasil pembelajaran.	Pedoman tersedia lengkap, memenuhi seluruh aspek, disosialisasikan dengan baik dan digunakan secara konsisten.	<b>4,0</b>		Setiap semester sudah dilaksanakan sesuai pembelajaran secara konsisten ( Pelaksanaan RPL) sehingga data untuk regular belum ada, namun RPL sangat lengkap.	<a href="https://drive.google.com/file/d/1n3XK54qV4X_UrEJpKp0uIMi8d-xNHTbL/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1n3XK54qV4X_UrEJpKp0uIMi8d-xNHTbL/view?usp=sharing</a>

12	<b>Kriteria 6</b>	Ketersediaan dan kelengkapan substansi pedoman praktik keinsinyuran, mencakup aspek: 1) waktu, 2) aktivitas, misalnya: perancangan, instalasi, operasi, atau perbaikan, 3) output, misalnya: spesifikasi, prediksi, desain, kinerja operasi, evaluasi, 4) obyek sesuai dengan cakupan bidang keinsinyuran, diantaranya: industri, konstruksi, proses, dan eksplorasi, dan 5) metode penyelesaian (tools ) sesuai dengan cakupan bidang keinsinyuran	Pedoman tersedia lengkap, memenuhi seluruh aspek, disosialisasikan dengan baik dan digunakan secara konsisten.	<b>4,0</b>		Setiap semester sudah dilaksanakan sesuai pembelajaran secara konsisten ( Pelaksanaan RPL) sehingga data untuk regular belum ada, namun RPL sangat lengkap. Dari nilai RPL semua mahasiswa memenuhi substansi capaian kurikulum.	<a href="https://drive.google.com/file/d/1n3XK54qV4X_UrEJpKp0uIMi8d-xNHTbL/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1n3XK54qV4X_UrEJpKp0uIMi8d-xNHTbL/view?usp=sharing</a>
13	<b>Kriteria 6</b>	Mutu pelaksanaan penilaian pembelajaran (proses dan hasil belajar mahasiswa) untuk mengukur ketercapaian capaian	Pelaksanaan penilaian pembelajaran telah memenuhi 7 unsur mencakup 1) mempunyai kontrak rencana penilaian, 2) melaksanakan penilaian sesuai kontrak atau kesepakatan, 3) memberikan umpan balik dan	<b>4,0</b>			

		pembelajaran berdasarkan 5 (lima) prinsip penilaian	<p>memberi kesempatan untuk mempertanyakan hasil kepada mahasiswa, 4) mempunyai dokumentasi penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa, 5) mempunyai prosedur yang mencakup tahap perencanaan, kegiatan pemberian tugas atau soal, observasi kinerja, pengembalian hasil observasi, dan pemberian nilai akhir, 6) pelaporan penilaian berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah dalam bentuk huruf dan angka, 7) mempunyai bukti-bukti rencana dan telah melakukan proses perbaikan berdasar hasil monev penilaian dan <b>tersedia informasi bukti shahih</b></p> <p><b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b></p>				
14	Kriteria 6	Pelaksanaan penilaian baik teknik maupun instrumen penilaian terhadap kesesuaian capaian pembelajaran.	<p>Hasil pengukuran dianalisis dan ditindaklanjuti minimal 2 kali setiap semester, serta digunakan untuk perbaikan proses pembelajaran dan menunjukkan peningkatan hasil pembelajaran</p> <p><b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b></p>	4,0			

15	Kriteria 9	Pelaksanaan penilaian pembelajaran telah memenuhi 7 unsur penilaian	<p>Program Studi telah melakukan analisis pemenuhan capaian pembelajaran lulusan (CPL) yang diukur dengan metoda yang sah dan relevan, mencakup aspek: 1) keserbacakupan; 2) kedalaman, dan 3) kebermanfaatan analisis yang ditunjukkan dengan peningkatan CPL dari waktu ke waktu dalam 3 tahun terakhir</p> <p><b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b></p>	4,0			
		<p>Mutu laporan yang memenuhi materi praktik keinsinyuran yang dipersyaratkan, mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Filosofi keinsinyuran,</li> <li>2) Arah perkembangan industri dan status,</li> <li>3) Sistem Industri,</li> <li>4) Permasalahan keinsinyuran, dan</li> <li>5) Tugas mengatasi masalah</li> </ol>	<p>Laporan lengkap, memenuhi seluruh substansi yang dipersyaratkan, dianalisis dan digunakan sebagai media pengembangan di tempat praktik keinsinyuran.</p>	4,0			

16	<b>Kriteria 6</b>	Analisis dan tindak lanjut dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa	Hasil pengukuran dianalisis dan ditindaklanjuti minimal 2 kali setiap semester, serta digunakan untuk perbaikan proses pembelajaran dan menunjukkan peningkatan hasil pembelajaran. <b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	<b>4,0</b>			
17	<b>Kriteria 9 syarat wajib untuk terakreditasi unggul, jika skor <math>\geq</math> 3.5</b>	interaksi akademik antara mahasiswa dengan sivitas akademika dan lingkungan profesi	Upaya baik dan hasilnya suasana kondusif untuk meningkatkan suasana akademik yang baik untuk semua interaksi.	<b>4,0</b>		Dikarenakan belum regular tidak interaksi antar mahasiswa dan sivitas akademik. Namun lingkungan profesi sudah memenuhi karena seluruh mahasiswa merupakan insinyur di tempatnya bekerja.	

18	<b>Kriteria 9 syarat wajib untuk terakreditasi unggul, jika skor <math>\geq</math> 3.5</b>	Persentase jumlah prestasi mahasiswa di bidang akademik di tingkat internasional dibandingkan jumlah mahasiswa pada saat TS (RI)	Persentase jumlah publikasi mahasiswa di jurnal internasional bereputasi; di seminar internasional; di media massa internasional terhadap jumlah mahasiswa TS (RI): Sarjana : RI $\geq$ 1%	<b>4,0</b>			
19	<b>Kriteria 9</b>	RWTS = Rata-rata waktu tunggu mendapatkan sertifikat insinyur profesional (IP) atau sertifikat kompetensi insinyur (SKI) [tahun]	RWTS = Rata-rata waktu tunggu mendapatkan sertifikat insinyur profesional (IP) atau sertifikat kompetensi insinyur (SKI) [tahun], RWTS $\leq$ 3. Tabel 8.d1	<b>4,0</b>		Penentuan ditentukan oleh PII diluar kewenangan jurusan Profesi Insinyur FT UB	<a href="http://www.pii.or.id/">http://www.pii.or.id/</a>
20	<b>Kriteria 9</b>	Profil kesesuaian bidang kerja dengan keahlian profesi	PBS = Persentase kesesuaian bidang kerja dengan keahlian profesi, PBS $\geq$ 90 %. Tabel 8.d2	<b>2,0</b>		Sudah sangat sesuai karena masih pembelajaran RPL yang mensyaratkan mahasiswa sudah memiliki pengalaman pekerjaan	<a href="https://drive.google.com/file/d/1n3XK54qV4X_UrEJpKp0uIMl8d-xNHTbL/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1n3XK54qV4X_UrEJpKp0uIMl8d-xNHTbL/view?usp=sharing</a>



21	Kriteria 9	Publikasi ilmiah mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama DTSP, dengan judul yang relevan dengan bidang program studi dalam 3 tahun terakhir.	NA4 = Jumlah publikasi di jurnal internasional bereputasi. NB3 = Jumlah publikasi di seminar internasional. NC3 = Jumlah tulisan di media massa internasional. RI = $(NA4 + NB3 + NC3) / NDTP$	4,0		Tidak dapat dilaksanakan untuk program RPL	
22	Kriteria 9	Luaran penelitian dan PkM yang dihasilkan mahasiswa, baik secara mandiri atau bersama DTSP dalam 3 tahun terakhir.	NA = Jumlah luaran penelitian/PkM yang mendapat pengakuan HKI (Paten, Paten Sederhana), NB = Jumlah luaran penelitian/PkM yang mendapat pengakuan HKI (Hak Cipta, Desain Produk Industri, Perlindungan Varietas Tanaman, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu, dll.), NC = Jumlah luaran penelitian/PkM dalam bentuk Teknologi Tepat Guna, Produk (Produk Terstandarisasi, Produk Tersertifikasi), Karya Seni, Rekayasa Sosial. ND = Jumlah luaran penelitian/PkM yang diterbitkan dalam bentuk Buku ber-ISBN, Book Chapter. NLP = $(2 \times (NA + NB + NC) + ND)$	2,0			

### f. Evaluasi Kinerja

Evaluasi kinerja dilakukan dengan cara membandingkan rencana program kerja tahun 2020 terhadap capaian kinerja selama tahun 2021. Program kerja telah disusun mengacu kepada rencana strategis program studi untuk memastikan bahwa visi dan misi PS PPI dapat tercapai. Berikut adalah capaian kinerja tahun 2021:

Tabel Evaluasi Program Kerja PSPPI 2021

No.	Program Kerja	Skor Capaian
A.	Pengembangan Website Jurusan	
1.	Update website PSPPI (Perbaikan konten Web)	100 %
2.	Pengelolaan Website	100 %
B.	Pembuatan brosur dan profil fakultas dan jurusan	
1.	Pembuatan Brosur PSPPI	100 %
C.	Penjaminan mutu dan Audit Internal	
1.	AIM Siklus 19	100 %
D.	Program kegiatan kemahasiswaan, organisasi kemahasiswaan dan minat bakat	
1.	Program Orientasi Mahasiswa Baru	100 %
2.	Monitoring Pengisian RPL	100 %
E.	Kurikulum dan Penjaminan Mutu PBM	
1.	Workshop Persiapan penyelenggaraan PSPPI	100 %
2.	Penilaian RPL	100 %
3.	Penerimaan Mahasiswa program jalur RPL dan regular	100 %
F.	Operasional Jurusan	100%
G.	Peningkatan Citra PS dengan Rebranding	
1.	Jumlah Mahasiswa Kelas Kerjasama	100 %
2.	Jumlah Mitra Baru untuk Kerjasama	100 %
3.	Jumlah Media Sosialisasi VMTS	100 %
H.	Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia	
1.	Jumlah Dosen Bersertifikasi ASEAN Eng.	100 %
I.	Penguatan Kurikulum Program Profesi Insinyur	
1.	Jumlah Studio Pembelajaran	100 %
J.	Penguatan Suasana Akademik Kelnsinyuran	
1.	Pelaksanaan Kuliah Tamu (Talk Series)	100 %

<b>K.</b>	Peningkatan Kualitas Lulusan Insinyur yang Profesional	
1.	Jumlah Kegiatan Pendampingan Pengisian FAIP	100 %
2.	Jumlah Kegiatan Ilmiah Kelnsinyuran	100%
<b>L.</b>	Peningkatan Kualitas Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Kolaboratif	
1.	Jumlah Penelitian Pendanaan >Rp 50 juta	100 %
2.	Jumlah Pengabdian Masyarakat Pendanaan >Rp 50 juta	100 %
<b>M.</b>	Akuntabilitas laporan keuangan	
1.	Kelengkapan Rencana dan Laporan Kinerja	100 %

#### g. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan

Tindakan koreksi dan tindakan pencegahan yang dilakukan oleh Program Studi PSPPI berdasarkan analisa permasalahan berbasis keluhan, evaluasi kepuasan, temuan audit, evaluasi program kerja dan kontrak kinerja. Daftar tindakan koreksi dan tindakan pencegahan adalah sebagai berikut :

No	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)
1.	Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen: Evaluasi Proses (Process Performance) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (Conformity of Products)	Sudah ada	Closed
2.	Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen: Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal (External Providers)	Sudah ada	Closed
3	Keberadaan bukti bahwa Laporan Tinjauan Manajemen telah dilaporkan/disampaikan kepada Atasan atau pihak yang kedudukannya lebih tinggi	Sudah ada	Closed

#### h. Hasil-hasil Audit

No	Temuan	Tindakan Perbaikan
<b>Tabel 2.b LKA mahasiswa Asing</b>	Perlu adanya ekspansi untuk melakukan rekrutmen mahasiswa asing misalnya dengan program beasiswa.	Tidak bisa dilakukan karena program profesi insinyur disesuaikan dengan UU Program Profesi Insinyur
<b>Luaran capaian tridharma, C.9.4.a</b>	Perlu ditingkatkan dan mengikutsertakan mahasiswa pada program penelitian dan PkM dosen walaupun terbatas	Sulit dilakukan karena masih menggunakan Program RPL. Namun sejak semester ganjil 2021/2022 adanya program regular tindakan perbaikan dilakukan
<b>IKU PS No 2</b>	PSPPI perlu menambahkan semua dosen internal FT lainnya.	Sudah ditambahkan dosen sesuai dengan Badan Kerjasama
<b>IKU PS No 3</b>	PSPPI perlu menambahkan semua dosen internal FT lainnya yang mempunyai kualifikasi Pendidikan S3.	Sudah ditambahkan dosen sesuai dengan Badan Kerjasama
<b>TM D.1</b>	Dapat dituliskan latar belakang kenapa dilaksanakan TM, bagaimana proses TM dan siapa saja yang terlibat, kapan pelaksanaan TM, dll	Sudah diperbaiki
<b>TM 2.3.d</b>	TM Perlu dilengkapi	Sudah diperbaiki
<b>TM 2.3.h</b>	TM Perlu dilengkapi	Sudah diperbaiki
<b>TM 2.4 d</b>	Dapat dilengkapi dengan data dosen serta tingkat kecukupan antara SDM dengan mahasiswa	Sudah diperbaiki
<b>TM E</b>	TM Perlu dilengkapi	Sudah diperbaiki

#### i. Tindak Lanjut Hasil-hasil Asesmen

Program Studi PPI melaksanakan Akreditasi survailen di tanggal 5 Mei 2020 dan mendapatkan akreditasi B.

a. Pada PS PPI melakukan verifikasi temuan lama pada AIM Siklus 19 disesuaikan dengan temuan.

b. Tinjauan manajemen banyak dilakukan perbaikan disesuaikan dengan hasil temuan dan standar dari Persatuan Profesi Insinyur (PII) disesuaikan dengan BK masing-masing keahlian/ rumpun keahlian.

c. Standar 3, Standar 4 dan Standar 7 BAN PT, masih dipandang kurang relevan dengan PS PPI, karena saat ini Forum PPI Nasional sedang menyusun standar nasional. Untuk itu disarankan PS PPI perlu segera melakukan perencanaan dan pengembangan sistem MONEV terkait dengan tiga standar tersebut yang disesuaikan dengan diskusi-diskusi Forum PPI Nasional.

d. Kebijakan penjaminan mutu sangat bergantung dengan universit as. Sistem penjaminan mutu mengikuti siklus OSDAT (Organisasi - Sistem - Do -Audit (Internal

dan Eksternal) -Tindak Lanjut). Dokumen yang dimiliki adalah dokumen wajib berjumlah 7 buah dimana salah satunya adalah manual mut u. SOP yang dimiliki adalah 19 buah. Audit internal dilakukansetiap tahun sekali minimal dan eksternal dilakukan oleh badan sertifikasi ISO, yaitu Lloyd's Regi ter Quality Assurance (LRQA).

#### 4. Evaluasi Kecukupan DTPS

DTPS yang dimiliki pada Jurusan Program Proefsi Insinyur (PSPPI) masih kurang secara kualitas karena dari 10 dosen tetap di PSPPI, ada 6 dosen yang bergelar IPU dan 4 Asean Eng. Secara kuantitas, rasio dosen dan mahasiswa 1:12 sudah sangat baik. begitu juga dalam hal tenaga kependidikan, memiliki 1 orang tenaga pendidikan yang dirasa jga sudah cukup mengingat jumlah mahasiswa yang tidak begitu besar tiap semesternya dan juga sebagian besar kegiatan akademik masih menjadi 1 dengan bidang akademik pada Fakultas Teknik. Untuk sumber daya terkait sarana dan prasarana akan diadakan pada tahun ajaran 2021 mengingat pada tahun tersebut akan dibuka program regular.

Berdasarkan perkembangan banyaknya mahasiswa dan rumpun keahlian semakin bervariasi. Saat ini PSPPI sedang menunggu dosen beberapa jurusan seperti dari teknik Elektro dan Mesin memiliki sertifikat IPM untuk dijadikan DTPS.

#### 5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang

Evaluasi kecukupan sumberdaya DTPS di PSPPI, dilakukan melalui analisis SWOT terhadap sumber daya yang ada.

Tabel Analisis SWOT terhadap Sumber Daya Manusia DTPS

KEKUATAN	KELEMAHAN	PELUANG	ANCAMAN
Beberapa dosen Prodi mempunyai pengalaman yang banyak dalam kegiatan keinsinyuran	Dosen tetap umumnya masih IPM	Adanya pool dosen keteknikan baik di FTUB maupun UB membuka peluang untuk rekrutmen	Persaingan dalam mendapatkan calon dosen yang kompeten dan berkualitas yang ketat karena banyaknya perguruan tinggi yang menyelenggarakan PSPPI
Cukup banyaknya dosen pada PSPPI dan Prodi lainnya di lingkungan Fakultas Teknik maupun fakultas keteknikan lainnya di UB yang	Dosen tetap masih ada yang berpendidikan S2	UB yang mempunyai banyak program studi bidang keteknikan mempermudah dalam hal rekrutmen	

<b>KEKUATAN</b>	<b>KELEMAHAN</b>	<b>PELUANG</b>	<b>ANCAMAN</b>
sudah bersertifikasi IPU dan IPM			
Terdapat sistem monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang tridarma yang didukung kendali proses belajar mengajar dan evaluasi umpan balik mahasiswa yang telah diatur dalam pedoman tertulis	Dosen dari Industri masih sangat sedikit yang telah tersertifikasi IPM /IPU	Kerjasama dengan industri akan membuka peluang kerjasama penelitian maupun pengabdian pada masyarakat bersama industri	
FT dan PSPPI FTUB telah menjalin kerjasama dengan berbagai institusi dalam menyelenggarakan berbagai kegiatan kuliah tamu, seminar, maupun pelatihan	Budaya penelitian maupun pengabdian pada masyarakat masih terlalu kental dengan kajian teoritis, bukan kajian terapan		
Mayoritas Dosen PSPPI yang telah berperan aktif dalam jejaring anggota masyarakat bidang ilmu di tingkat nasional dan internasional	Masih belum meratanya distribusi staf pengajar sesuai dengan distribusi mahasiswa sesuai dengan bidang ilmu keinsinyurannya		

## 6. Peluang untuk Perbaikan

Tinjauan Manajemen ini dilaksanakan dalam beberapa proses dan metode, yang meliputi :

1. Mengumpulkan umpan balik dari pelanggan melalui beberapa media: kuesioner umpan balik secara fisik (tertulis) dan terkomputerisasi, kotak saran, keluhan elektronik dan open talk.
2. Evaluasi kinerja Program Studi PPI dilaksanakan setiap akhir semester genap tahun ajaran untuk evaluasi kinerja dan program kerja.
3. Menganalisis temuan ketidaksesuaian dari Audit Internal Mutu siklus 19 untuk mengidentifikasi penyebab masalah serta menentukan tindakan koreksi dan

pencegahannya. Kegiatan ini dilaksanakan oleh UJM disertai Ketua Program Studi dan *Management Representative*.

Pelaksanaan tinjauan manajemen dalam rapat koordinasi Program Studi untuk mensosialisasikan hasil audit internal mutu dan kinerja pencapaian Program Studi PPI.

Beberapa hal yang menjadi faktor penting yang perlu diprioritaskan dalam perbaikan SMM, yaitu :

1. PSPPI melengkapi semua dokumen penjaminan mutu, diantaranya adalah dokumen manual mutu, dokumen induk program studi dan standar operasional prosedur.
2. Meningkatkan kompetensi dan kapabilitas SDM dalam tri dharma perguruan tinggi sesuai tuntutan internasionalisasi.

### **III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMAKASIH**

Demikian laporan tinjauan manajemen Program Studi PSPPI tahun ajaran 2020/2021 ini disusun sebagai bentuk evaluasi atas pengelolaan internal program studi selama satu tahun ajaran. Berbagai pencapaian atas kinerja program studi serta berbagai kegiatan yang telah diselenggarakan selama tahun ajaran 2020/2021 pada Program Studi PSPPI telah dipaparkan, yaitu berdasarkan RENSTRA dan Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbudristek dan semuanya telah mencapai 100%. Akan tetapi proses peningkatan kualitas tetap dilaksanakan agar kualitas Program Studi terus meningkat. Diharapkan pelaporan Tinjauan Manajemen Program Studi PSPPI ini dapat digunakan sebagai evaluasi serta sebagai arahan atas target pencapaian Program Studi PSPPI sehingga di masa yang mendatang dapat meningkatkan kinerja program studi dan sejalan dengan target pencapaian Fakultas Teknik maupun Universitas Brawijaya.